

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス ドリーム手箱				公表日	令和 8 年 3 月 1 日		
						利用児童数	28名	回収数	26名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	3		1	・活動スペースが少し狭いように感じている。 ・子供に合っていて良いです。	お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢・発達段階等に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っています。また、個別活動のスペースを設け、落ち着いた環境で行っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24			2		お子さんの発達年齢に応じて個別で対応できるよう、職員の配置を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			1		掃除、玩具や食器、教材等の消毒を行っています。こまめな換気を行ったり、空気清浄機を設置し快適に過ごせるように努めています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				・言葉の発達が見られ、しっかりと支援されていると感じます。	集団活動と個別活動を組み合わせ、お子さんの特性に応じて必要な課題を行ったり、専門的な支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26				・丁寧に支援計画を作成いただき、成長が感じられ、親自身の振り返りにもなっています。 ・こちらの話を良く聞き理解してもらえています。	これからも保護者の方からの要望を含め、お子さんの発達段階を見極めて個別支援計画作成していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			2		ガイドラインに沿って項目を設定し支援を行っています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19			7	・他の事業所(系列)との交流はありません。 ・他の子どもと交流があるのかわからない ・幼稚園と情報共有してくれていてとても安心です。	今後、お子さんの様子や成長段階を考慮しながら検討していきたいと思っています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		4		契約の際には、説明をさせて頂いております。今後も保護者の方にわかりやすくご説明させて頂きます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25			1	・研修会はとても勉強になった。 ・茶話会など意見交流会の回数をもう少し増やしてほしい。 ・茶話会など親同士の交流の場を設けてくれています。親向けの研修などもあったら嬉しいです。	今年度は、家族支援として茶話会を中でお子さんの対応方法をお伝えする機会を設けさせて頂きました。今後もアドバイスや情報提供が行えるよう努めていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26				・いつも感謝している	ご相談・ご意見等がございましたら迅速に対応させていただきますので、お気軽にご連絡下さい。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1		・送迎時に細やかな子供の状況を報告いただけて、ありがたいです。	お子さんの様子を見ながら、都度お声をかけております。悩み等がございましたらお気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26			・子供の事について決して否定的な発言をせずに、対応している。	今後も、保護者の方の思いに寄り添いながら支援を行っていきたくと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	3	・父母の会は日中以外の時間帯があるとありがたいです。(きょうだいの所が分ならず、どちらともいえないにつけました) ・きょうだい向けはない。 ・きょうだい向けというのは特にないかと思います。 ・私が忙しくて、イベントなどがあるのか不明 ・定期的に茶話会で、テーマを持った交流をする場が設けられている。	今年度も就学前相談会を開催しました。茶話会は、多く保護者の方に参加をして頂けるよう、複数回開催しました。今後も時間帯や回数等検討し、保護者の方の交流の場を設けていきます。また、兄弟向けの交流についても検討をして参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25		1		ご相談や申入れの際には迅速に対応させて頂きますので、お気軽にご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26			・ノートがありますが、写真や動画を見られると家での関わりで役立てられそうなので、LINEやアプリの使用もあとありがたいと思います ・先生方は相談もしやすく、いつも親身に対応してくれています	活動の様子などよりわかりやすく発信できるよう、検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26			・たまに通信の発行があります	ドリーム通信、ブログ、インスタで活動をお伝えしています。また、自己評価結果につきましてもホームページで公表しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		2			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26			・避難訓練もして、とても安心です。	マニュアルを作成し、その内容に沿った避難訓練を月1回行っており、ドリーム通信にてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		1	・よく訓練してくださっていると思います。	地震・火事・水害・不審者などの様々な災害を想定して訓練を行っております。また、大規模災害に備えた避難場所への訓練も行っております。連絡ノートで内容もお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	1		・少しずつ慣れてきている ・季節の行事や日々の訓練もいつも色々飽きさせないような工夫が感じられ子供も楽しく通っています。送迎の際にも子供遊びにつきそってくれ、とても満足そうにいつも帰ってくるので、親としても嬉しい限りです。いつもありがとうございます。 ・楽しく通所しているので親も安心して預けられています。	家庭的な雰囲気の中で、お子さんが安心して過ごせるよう、信頼関係を築きながら、ドリーム手稲が「楽しい」場となる事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1		・行きは少し不安そうだが、帰り道では「楽しかった」と話している。 ・通所日を心待ちにしています。心を通わせて一緒に考えてくださって感謝です。	また行きたいと思ってもらえるよう、一人ひとりの思いに寄り添いながら、安心して通ってもらえるよう関わっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			・子も親も大変お世話になってます。 ・子供はとても楽しんでおり、言葉も沢山増えました。会話になってきているので、大変満足しています。 ・入学後も継続利用を希望している。	ドリーム手稲の療育にご理解とご協力を頂きましてありがとうございます。職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、今後もより良い療育を提供できるように、職員一同取り組んでいきます。