

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス ドリーム前田				公表日	令和 8 年 3 月 1 日		
						利用児童数	27名	回収数	26名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2	1	・個別のスペースもあり、十分だと思います。	お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢、発達段階、特性に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っております。また、個別療育では落ち着いた環境で取り組むことが出来るよう個室で行っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	5	・手厚いと思います。	お子さんの発達年齢に応じて個別で対応できるよう、職員の人数を考慮して配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	1	2	・絵カードなどで子供がわかりやすいように工夫していると思います。	お子さんが分かりやすいように絵カードや写真、イラスト等の視覚提示を行ったり、構造化した中で過ごしています。また、階段の床には滑り止め、手すりを設置、すべての部屋にもドアロックを設置するなど、安全に過ごせるよう配慮しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			・新しい建物で清潔感があります。	室内の換気、清掃、消毒等を行っています。空気清浄機を設置し、お子さんが心地よく安全に過ごせるように心掛けています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1		・個別に対応して頂き、専門的な支援を受けられています。	集団活動と個別活動を組み合わせ療育を行っています。特性に応じてお子さんに必要な課題を個別や小集団で行ったり、専門的な支援を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1			ホームページにて支援プログラムを公表し、プログラムに沿って支援を行っています。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	26						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25		1		ガイドラインに沿って項目を設定し支援を行っています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25		1		支援計画を職員間で共有し、目標を達成するための療育内容を組み込んでいます。お子さんの様子を記録に残し、職員間で統一した関わりができるように努めています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	4	・インスタやブログをみて楽しんでいる様子が伝わります。 ・楽しい活動がたくさんあり、嬉しです。	お子さんの興味を持てる活動や、集中して取り組める内容を取り入れて活動プログラムを作成しています。また、固定化しないよう、月ごとに内容を工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	2	9	「夏祭り」を開催し地域の方との交流の機会を持つことができました。保育園や幼稚園との交流につきましては、お子さんの発達段階等から積極的に関わる機会を設けることはできませんでした。今後、お子さんの成長に合わせて、検討していきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26			・丁寧に説明して頂きました。	契約時にご説明させていただいています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			・面談時にわかりやすく説明してもらいました。	今後も面談で詳しくお伝えしていきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	3	1	1	今後も、保護者の方の悩みや対応方法について助言やアドバイス、情報提供が行えるよう努めていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			・面談時だけでなく、都度相談にのってもらっています。。	定期的に面談を行い、お子様の様子について情報交換を行っています。その際に助言やアドバイス等をさせて頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1			・気軽に相談ができ、思いに寄り添ってもらっているという実感があります。	保護者の方の思いに寄り添いながら支援を行えるよう努めて参ります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	19	2	1	4	・きょうだいがいないのできょうだいへの支援がされているかは不明。 ・交流会に参加したことはありませんが、交流会を行っている話は聞いています ・兄弟がいません。	今年度も茶話会や就学前相談会を開催しました。茶話会につきましては、開催日を数回設定し、多くの保護者の方に交流して頂くことができました。また、「夏祭り」を開催し兄弟の方にも参加して頂くことができました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				2	・すぐに対応してくれている	ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させていただきますのでお気軽にご連絡下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	1				お子さんや保護者の方の思いに丁寧に答え、情報を共有できるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24			1	1		アプリ、ドリーム通信、ブログ、インスタで活動の様子をお伝えしています。また、自己評価結果につきましてはホームページで公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				1		個人情報が記載されている文書等の取扱いは十分に注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22				4		各法令に基づきマニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し、毎月実施しています。実施日につきましてはドリーム通信にてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1			1		毎月火事・地震・水害・不審者対応など、様々な災害を想定し訓練を行っています。ドリーム通信とアプリにてお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1			2		お子さんの安全を確保するために安全計画の作成し、点検や研修等を行っております。安全計画はホームページにて公表しております。また、送迎車には車内確認装置を取り付けています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22				4	・怪我等をせずに過ごせているため、わかりません	お子さんの体調を含め、怪我等が発生した場合には、速やかに連絡をし状況をご説明させていただいております。職員間で情報を共有し、怪我がないように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					・うちでもドリームさんの話や、先生笑って！お友達楽しい！先生がすごい！と言ってくれる！など、話してくれています。	今後もお子さん一人ひとりの抱える気持ちに十分に寄り添いながら、安心して過ごせるように関わって参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1				・とっても楽しみに通所してます！ ・毎回楽しみにしています。本当にいつもありがとうございます ・笑顔で帰ってくる子供の姿を見て嬉しくなります。 ・今日、ドリームだよと言うと、とても喜んで準備しています。	お子さんの思いに寄り添い、活動内容を工夫し、「できた」「またやりたい」を大切にドリーム前田が安心できる場所となるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					・寄り添ってくれて私の気持ちも穏やかでいれています。感謝しかありません。 ・通わせて良かったと心から思います。 ・たくさん相談に乗ってもらい、とてもありがたいです。	ドリーム前田の療育にご理解、ご協力を頂きましてありがとうございます。今後もお子さんの個性を大切に、一人ひとりの思いに寄り添いながらサポートさせて頂きます。お子さんが、「楽しかった」「また来たい」と思ってもらえる支援を目指します。今後ともよろしくお願いたします。

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童デイサービス ドリーム前田		令和 8 年 3 月 1 日				25名		25名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	23	1				1
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			6	・本来の人数がわかりません。	お子さんの人数や発達段階に合わせて職員の配置をしています。職員の配置人数に関しましては契約書に記載させていただいております。		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			2	・子どもがわかりやすいように工夫されていると思います。	お子さんが分かりやすいように絵カードや写真、イラスト等の視覚提示を行ったり、構造化した中で過ごしています。また、階段の床には滑り止め、手すりを設置、すべての部屋にもドアロックを設置するなど、安全に過ごせるよう配慮しています。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	25							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・子供に必要な課題に対して支援してもらっています。	保護者の方からの相談や、集団の中での様子を含め、お子さんの特性に応じて必要な課題を個別や小集団で行ったり、専門的な支援を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	・長期休みのイベントをととても楽しみにしています。 ・子どもが喜ぶような活動があり、工夫されていると感じています。	長期休業期間には外出行事やおやつ作り、お買い物体験などの活動を設定しています。また、通常の活動内容も固定化されないように、職員間で活動内容を考え、様々な経験ができるよう設定しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4		9		長期休み期間に近隣の児童会館へ赴き、交流をさせていただきました。今後も児童会館や地域のお子さんとは活動する機会を設けていきます。	
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25							
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25							

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	25				・記録やメールだけでなく、電話や対面でも 子供の状況や対応について教えて頂いたり、 相談させて頂いたりしています。 ・面談の時に子供の状況を伝えたり、事業所 の様子を伝えてもらっています。	事業所でのお子さんの様子をお伝えしたり、ご家庭 での様子をお聞きし情報交換を取る中で共通理解 ができるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われてい ますか。	25					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護 者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされて いるか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援が されていますか。	19	3		3	・茶話会に参加し、お話をする機会がもてて よかったです。	今年度は多くの保護者の方に参加していただける よう、複数回茶話会を設け交流して頂きました。 今後も保護者様同士が日々の悩み事や情報交換 ができる機会を設けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。	25					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	25					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	25					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施さ れていますか。	25					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	25					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ れる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	24			1		お子さんの安全を確保するために安全計画の作成 し、点検や研修等を行っております。安全計画は ホームページにて公表しております。 また、送迎車には車内確認装置を取り付けていま す。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな 連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると 思いますか。	24			1	・普段と違う様子の時には、すぐに連絡をも らっています。	事業所でお子さんの怪我が起きた場合には保護者 の方に怪我の状態、起きた経緯についてご説明を させて頂いています。怪我が起きないように心がけ ております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1		・毎回楽しそうに通所し、楽しそうに帰ってき ています。 ・ドリームがある日はとても喜んでます。 ・長期やすみのイベントをとても楽しみにして います。	日々お子さんが楽しめる活動を検討し療育をしてい ます。お子さんの状況に合わせて、活動内容も柔軟 に対応しています。お子さんの個々の気持ちに寄り 添いながら、楽しく通うことができるように今後も努 めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			・いつも、子供にも保護者にも優しく温かく対 応してくださり、感謝しています。 ・とても満足しています。 ・小さな時から通わせてもらい、子どもも成長 しありがたいです	療育へのご理解とご協力をありがとうございます。 今後もお子さんの楽しい、やりたい気持ちを引き出 しながらお子さんの成長へと繋がるよう支援を行っ てまいります。