

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス ドリーム中央				公表日	令和 8 年 3 月 1 日			
						利用児童数	23名	回収数	23名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			2	・活動内容によって、人数の配置をしていて十分確保されていると思います。 ・1階、2階とあるため、スペースは十分だと思います。	・お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢、発達段階、特性に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っております。 また、個別療育では落ち着いて取り組むことが出来るよう環境設定に配慮しております。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21			2	・子どもの発達段階にあわせて個別の対応をしてくれているので適切だと思います。 ・詳しい配置数は不明です。 ・適切だと思います。	・お子さんの発達年齢に応じて適宜個別に対応することが出来るよう職員を増員する等の対応を行っております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			6	・バリアフリーかは思い出せませんが、階段には手すりなどがあり、安全だと思います。 ・絵や写真でやる事や物の配置等を示してください、よく配慮されていると思います。	・写真やイラスト、黒板等の視覚教材を利用しながら、お子さんにわかりやすい環境を整えています。また、階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いておりますが、階段や段差がある場面では必ず職員が付き添うよう対応しております。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1	・室温や活動内容に合わせて、肌着を脱がせるなど調整をしてくれて、とても心地よく過ごさせています。 ・いつも子どもの服に変な匂いがついている。 ・いつもきれいに整えてくださっていると感じます。	・毎日、室内の清掃は勿論、遊具、食器、物品の消毒を徹底しております。 また、気温に合わせた空調管理を行い、お子さんが心地よく過ごせる環境を設定しておりますが、今後もお子さまが快適で清潔に過ごせる環境作りに努めて参ります。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・子どもの成長に合わせた対応(声掛けなど)をして下さり、専門性のある支援が受けられています。OTやSTの方々の支援もあり、とても助かっています。 ・連絡ノートを読む感じ、子どもはとても楽しく過ごしている。 ・STさんの訓練など、専門的な支援をしてくださっています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			1	・合っていると思います。	・事業所で定めた「支援プログラム」を基に日々療育を提供させて頂いています。ホームページに「支援プログラム」を公表しておりますので、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	1			・子どもの成長に合わせて活動して下さるので、日々子どもの成長を感じる事が出来ます！！ ・子どもの発達に合わせて作成されている。 ・「話せるように」を目標にしていますが、1年経っても成長があまり見られない。 ・親が見過ぎてしまうような所まで分析して計画を作成してくださっています。	・お子さんの日々の様子を把握しながら、保護者様のご意向を考慮し一人一人に合った目標を設定しております。お子さんの状態や保護者様のご要望に合わせて、支援計画の立て直しも可能ですので、お気軽にご相談ください。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				・ノートで日々の活動や、子どもの様子を共有して下さり、どんなことが苦手でもどんなことを好むか色々アドバイスをもらえています。 ・適正に設定されていると思います。			

9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの日々の成長をみて、とてもそう思います。</li> <li>・10月から通い始め、どんな支援がされているかまだ支援内容がわからないところもあるため。</li> <li>・計画に沿って支援してくださっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の連絡ノートの他にインスタグラムやブログを通して、活動内容や目的等を詳しく紹介させているのですが、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長に合わせてプログラムを組んで下さり工夫されていると思います。</li> <li>・いつも色々な活動をして下さっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの日々の様子や年齢、目標に合わせて机上活動や運動、SST等の様々なプログラムを毎月設定しております。取り入れて欲しい内容等ございましたらお気軽にお知らせ下さい。</li> </ul>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近くの保育園の活動に参加させて頂いたりこれから幼稚園に通うのにもありがたいです。</li> <li>・交流があったと思うのですが、あまり覚えていません。すみません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より系列のこうさい保育園の協力のもと、次年度就園を控えているお子さんを対象に交流する機会を設けていきました。今後もお子さんの状況に応じて検討していきたいと思っています。</li> </ul>
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても詳しく分かりやすく説明して頂きました。</li> <li>・丁寧に説明して頂きました。</li> </ul>	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談やノートなどで具体的に説明していただけてとても助かっています。</li> <li>・説明を受けたというより、各自で読んでサインした。</li> <li>・はい、説明して頂きました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も面談等を通して丁寧に説明させていただきます。</li> </ul>
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達を理解する為にとでも勉強になりました。他の保護者の方との交流もとても楽しかったです。</li> <li>・ペアレントトレーニングを定期的に行っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より2ヶ月に1度ペアレント・トレーニング、茶話会を開催させて頂きましたが、予想以上に沢山の保護者様にご参加いただいた事を嬉しく思っております。内容につきましてはブログにて詳しく発信しておりますが、不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。</li> </ul>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもノートに1日の様子を書いて下さりますし、送迎の時にも活動内容などを詳しく教えてくれて沢山褒めてもらえてとても元気が出ます。</li> <li>・送迎の時に短時間でも伝えてくれるのが有難いです。</li> <li>・送迎時や連絡ノートを通して伝え合っていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より送迎時や連絡帳を通してお子さんの様子をお伝えしておりますが、より詳しい様子やご相談等ございましたら、面談やお電話にて対応致しますので、お気軽にお問い合わせ下さい。</li> </ul>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や送迎の時にも色々なアドバイスももらえています。</li> <li>・よく助言をしていただけており、助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させていただきますのでお気軽にお申し付け下さい。</li> </ul>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達について、いつも共感して頂き、子どもに合わせた支援をして下さっています。</li> <li>・親としては、もっと子どもが自分の意思を表現できるようになってほしい。</li> <li>・はい、とても共感的に支援してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の送迎時や連絡ノートを通して、お子さんの成長や様子を共有させて頂いておりますが、必要に応じて面談等も実施出来ますのでお気軽にお申し付けください。</li> </ul>
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアトレでは、指導員の方や他の保護者の方から色々なお話を聞くことができ、交流を深められていると感じます。</li> <li>・ペアレントトレーニングの際、保護者同士の交流を持つことができ感謝です。きょうだい対象のものは特になかったと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続してペアレント・トレーニングや茶話会の開催が出来るよう努めていきます。また必要に応じて、きょうだい同士の交流の機会を設けていけるよう検討していきます。</li> </ul>
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談にのって下さり感謝しています。他のデイサービスでの対応についての悩みなども聞いて下さり、子どもに対しても手厚くフォローしてくれました。</li> <li>・はい、迅速かつ適切に対応してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させていただきますのでお気軽にご連絡下さい。</li> </ul>
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートでの1日の活動内容の共有や、月末のアルバムの写真ももらえるのが楽しみです。</li> <li>・送迎時や連絡ノートでしっかりやり取りできていると思います。</li> </ul>	

		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にブログやインスタなどで発信していただき、とても楽しみにです。</li> <li>毎回連絡ノートに当日の様子を記入して頂き、月毎に写真の知らせもいただいています。</li> <li>ホームページ、SNSの更新を定期的に行ってください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ドリーム通信、ブログ、Instagram、アルバムを通して日々の活動の様子等を発信しております。</li> <li>ご協力頂いたアンケート結果はホームページにて掲載致しますので、ご確認頂ければ幸いです。</li> </ul>
		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>インスタなど、きちんと顔を隠してくれていて配慮してくれていると思います。</li> <li>個人情報に関して、不安になったことはありません。</li> </ul>	
非常時等の対応		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に避難訓練を実施して下さりありがたいです。</li> <li>避難訓練に関しては知らせがあったが、その他あるかは不明です。</li> <li>実施されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種マニュアルを策定しております。</li> <li>毎月様々な非常事態を想定し訓練を実施しています。実施日は、ドリーム通信やブログ、Instagram、連絡ノートにてお知らせしていますのでご確認下さい。</li> </ul>
		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>よく避難訓練をしたとのお話を伺っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月様々な非常事態を想定し訓練を実施しています。実施日は、ドリーム通信やブログ、Instagram、連絡ノートにてお知らせしていますのでご確認下さい。</li> </ul>
		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまで事故等がなかったので、しっかり安全確保されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんの安全を確保するために「安全計画」を策定し、計画的に点検や研修を実施しています。また、送迎車両には安全装置を設置しています。</li> </ul>
		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			4	<ul style="list-style-type: none"> <li>他のお子さんとはぶつかった時や、おもちゃを踏んでケガをした時など詳しく状況を教えて下さり、氷で冷やしたり対応して下さり感謝しています。</li> <li>これまで事故等が起きていないため分かりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>怪我等が発生した際は、必ず怪我の状態の確認の他、発生状況や処置内容を保護者様に説明させて頂いておりますが、ご不明な点等ございましたら、ご連絡頂ければ幸いです。</li> </ul>
満足度		子どもは安心感をもって通所していますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>とてもそう思います。</li> <li>ただ他害、加害がないかは心配している。</li> <li>先生方の顔を見るとにっこりするので安心しているのだと思います。</li> </ul>	
		子どもは通所を楽しみにしていますか。	23				<ul style="list-style-type: none"> <li>行き渋りもほぼなくなり、毎回楽しそうに行っています。</li> <li>いつも自らリュックを背負い、お迎えが来るを楽しみに待っている姿をみて安心しています。</li> <li>体を動かすことが自宅にいるより出来ていて楽しそう(写真をみて)。</li> <li>毎回行くのを楽しみにしています。「大好き」と言っています。</li> <li>いつも笑顔で行って帰ってきています。</li> </ul>	
		事業所の支援に満足していますか。	22	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもありがとうございます。とても満足しています。</li> <li>とても満足しています。約1年でとても成長をしました！ドリームさんのおかげです！！</li> <li>もっとコミュニケーションが上手く取れたらと思います。</li> <li>きめ細かく支援して下さっていて、満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもドリーム中央の療育にご理解、ご協力頂きありがとうございます。励みになる沢山のお言葉に嬉しく思っております。今後も保護者様と共に成長を共有し、質の高い支援でサポート出来ることを目指し日々精進して参りますので、今後ともよろしくお願いたします。</li> </ul>

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ドリーム中央				公表日	令和 8 年 3 月 1 日	
		利用 児童数	13名		回収数	12名	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	12					
	2	12					
	3	11			1		・写真やイラスト、ホワイトボード等の視覚教材を利用しながら、お子さんにわかりやすい環境を整えております。また、階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いておりますが、階段や段差がある場面では必ず職員が付き添うよう対応しています。
	4	12					
適切な 支援の 提供	5	12				・その日その時出来ることを取り入れてやってくれている事を感じます。	
	6	12					
	7	12					
	8	12					
	9	12					
	10	12				・毎回色々な活動が用意されていて工夫を感じます。 ・季節ごとの飾りや行事(節句)に合わせたクッキング、工作など子どもも楽しんでます。	
	11	5	3		4	・地域の子どもたちとの交流はそこまで重要ではないと思う。	・お子さんの居住地域が多岐に渡ることやニーズがないことから実施していませんが、必要に応じて児童会館との交流等も検討していきます。
12	12						
13	12						
14	11	1				・今年度より2ヶ月に1度ペアレント・トレーニング、茶話会を開催させて頂きましたが、予想以上に沢山の保護者様にご参加いただいた事を嬉しく思っております。内容につきましてはブログにて詳しく発信しておりますが、不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。	
15	12						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				・お子さまの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いておりますが、ご希望等ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気軽にお申し付け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10			2		・今後も継続してペアレント・トレーニングや茶話会を開催出来るよう努めていきます。また必要に応じて、きょうだい同士の交流の機会を設けていけるよう検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			1		・ご相談、ご要望等ございましたら、可能な限り迅速に対応させて頂きますのでお気軽にご連絡下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		・お預かりした書面は十分に留意し管理しておりますが、誤配布や取違い等の対策としてダブルチェックや配布方法の変更に取り組んで参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			3	・利用中のケガがない為、分かりません。	・怪我等が発生した際は、必ず怪我の状態の確認の他、発生状況や処置内容を保護者様に説明させて頂いておりますが、ご不明な点等ございましたら、ご連絡頂ければ幸いです。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	3			・その日の気分の幅が大きく、支援員の方にはご迷惑おかけしています。すみません。 ・週3回の通所をとても楽しみにしています。送迎車内での指導員の方々とのお話も楽しいとのことでした。	・今後もお子様が安心して楽しく通所ができるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					