

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ドリームつばさ				公表日	令和 8 年 3 月 1 日			
						利用児童数	26名	回収数	18名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1		決して広くはないですが、活動に合わせてスペースを分けて使用されている為、十分だと思う。	子どもの人数に応じて、グループ分けをしたり、部屋を分けたりして十分に活動できる工夫をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15		1	2	登所時間の変更があったが通常の時間で対応してほしい。	規定の人数より多く職員を配置していますが、職員の座休・育休・体調不良などの際は皆様にご迷惑をおかけいたしました。また今年には特に雪の多い年で交通状況も悪く皆様にご理解とご協力をいただき大変感謝しております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		1	指定エリアがあり、本人が自分から動いているのでわかりやすいのだと思う。	見通しを持って活動できるよう、パネルを利用し部屋を分けたり、視覚提示をすることでわかりやすいよう環境を設定しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1		掃除、玩具や食器、教材等の消毒を行っています。こまめな換気を行ったり、空気清浄機を設置し快適に過ごせるように努めています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				苦手と得意を理解し様々な方法でチャレンジしてもらっている。	アセスメントを取りながら、お子さんの強みや弱みを把握し、専門的な支援も取り入れ療育を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				保育園や病院での様子や結果を踏まえて計画していただいている、	計画作成前には通っている保育園・幼稚園と情報交換をしたり、保護者の要望や意向を支援計画に盛り込んで作成しております。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				目標が達成できた場合には、計画の変更をして支援してもらっている。	目標達成した場合には次の目標を決め、支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				色々な方法でレベル等を変え、工夫して取り組んでもらっている。	活動ごとに「ねらい」を決めて療育を行っています。お子さんが楽しみながら行えるように、プログラムを工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		10		交流の機会について検討してまいります。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18								
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18								

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			3	就学に向けて講習会を開いていただきでも参考になった。	保護者向けに就学前相談会を開催しました。今後も、保護者様の悩みや対応方法について助言やアドバイス、情報提供が行えるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17			1	連絡帳に困ったこと等を記入した際名。度、アドバイスをもらったり支援の方法を教えてもらっている。内容に応じて電話をもらうこともある。	相談等がございましたら、迅速に対応できるよう態勢を整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	1	5		今年度は茶話会を複数回、就学前相談会を開催いたしました。今後も開催する予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				今困っていることや心配などを相談すると迅速に対応していただいている。	相談や申し入れがあった際には、すぐに対応できるよう態勢を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1			HPやSNSの更新を楽しみにしている。当日の内容をノートや口頭で伝えてもらっている。	HP、ブログ、Instagramで活動の様子を発信しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				おたよりやSNS等で、顔写真等は出さないでもらっている。	個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1			定期的に行っていると聞いている。	マニュアルに基づいて月に一度災害を想定した訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		契約時にお伝えしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				先生たちを信頼して通所している。	安心して通うことができるよう、一人ひとりに寄り添った支援を行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				毎回楽しみにしている。ジャンパーを着ると登所日と思い喜んでいる。	「楽しい」「もっとやりたい」という気持ちをもてることを大事に関わっていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				感謝している。満足している。	お子さんや保護者の方のニーズに合わせた支援を提供できるよう支援を行っています。また、職員の支援の質の向上を図り、より良い療育ができるよう、職員一同取り組んで参ります。

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ドリームつばさ		令和8年3月1日				1名		1名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	1					
	2	1							
	3	1							
	4	1							
適切な支援の提供	5	1							
	6	1							
	7	1							
	8	1							
	9	1							
	10	1							
	11	1							
	12	1							
	13	1							
	14				1	今後も保護者様の悩みや対応方法について助言やアドバイス、情報提供が行えるよう努めていきます。			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1		茶話会を開催し、保護者同士の交流の場を設けています。内容は検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					