

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ドリーム手稲
------	-----------------

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童数 23 名

回収数 23 名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1		お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢、発達段階等に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っています。また、個別活動では落ち着いた環境を整えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20			2	・専門職に先生がいるので嬉しいです。 ・送迎時に対応いただく先生しか顔と名前がわからない。年度初めに、職員の方の簡単な自己紹介などがあると嬉しいです。	新しい職員が入った際には自己紹介をさせていただきます。今後も、個人情報に配慮しながら検討します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2	・何回も行ってはいますが、構造がどんな感じだったか忘れてしまっています。	個々に合わせて仕切りや部屋分けをしながら活動をしています。また、視覚教材を用いて理解に繋がるよう環境設定をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		掃除、玩具や食器、教材等の消毒を行っています。こまめな換気を行ったり、空気清浄機を設置し快適に過ごせるように努めています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		ホームページにて支援プログラムを公表し、プログラムに沿って支援を行っております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22					・発達に応じた支援計画に沿って活動してくれるので、子どもの成長を感じることができた。 今後各々に合わせた支援計画を作成し療育を行っていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20			2	・家族支援は何をしてもらっているかよくわかっていません。	ガイドラインに沿って支援内容を設定しております。連絡ノートや電話等で情報交換を行ったり、面談時に相手方の助言や取り組みについてアドバイスをもらうなどの家族支援を行っております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			2	・家庭や園では体験できていない経験もあり、少人数の良さで、本人もできるまでチャレンジすることで自身に繋がっていると感じています。 ・制作準備の手が込んでいて、すごいなと思います。	お子さんのお年齢や発達に応じて、自分の力で取り組み、「できた」という達成感に繋がるようにプログラムを設定しています。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1			12	・他との交流は聞いたことがない。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					・面談にて具体的な内容について説明し、頂けるの助かります。	面談時に具体的に説明をさせて頂いております。
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	2			4	・オンラインとかでも良いので、たまに活動を見られたら良いと思う。 ・妻の方などこれまで自分たち親がしている行動接し方で良いのかわからない時があります。 ・研修の機会があれば参加したいです。	今年度は、就学前説明会を開催しました。今年度も研修等の開催を検討していきます。お子さんの関わり方等のご相談がございましたら、お気軽にお声かけ下さい。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> 記録票にふと書いたことでも、丁寧にお返事いただけることもあり、ポジティブに捉えてくださるので、心が軽くなります。 本日の様子と活動の内容を記載して頂き、送迎の際も子供の様子を詳しく教えて下さるので、帰宅後本人に話して褒めるようにしています。 	今後も、送迎時や連絡帳、面談時にお子さんの様子をお伝えし、共通理解が図れるように努めていきます。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21		1		<ul style="list-style-type: none"> 都度親身になって相談ののってもらいありがたいです。 アドバイスを頂いて、とても助かっています。 	必要に応じお子さんの対応方法や悩み等に対する助言、アドバイスを行っています。より詳しい様子やご相談等ございましたら、面談やお電話にて対応致しますので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4		3	<ul style="list-style-type: none"> 茶話会があり、他の保護者の方からも色々とお話を聞いたり交流の機会がありました。 保護者会はあったけれど仕事で参加できずでした。もう少し機会が多ければ参加したいです。 きょうだいのことは、わからずどちらともいえないにしました。 定期的に保護者会などを開催して下さっていますが、なかなか参加できず申し訳なく思っています。 	今年度は茶話会を開催し、保護者の交流の場を設けさせて頂きました。時間帯や曜日を含め、多くの皆さんに参加して頂けるよう検討していきます。茶話会等で兄弟の交流の場がありましたが、今後も兄弟の交流が図れるように検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> 少し困ったことや相談事があると、すぐ対応してくれるので助かりました。 「何かあったらいつでも相談してください」と言って頂いており、頼りにしています。 	相談等がありましたら随時受け付けておりますのでお気軽にお声かけください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1			<ul style="list-style-type: none"> 写真などで様子をもっと確認出来たら嬉しいです。 	活動の様子などよりわかりやすく発信できるよう、検討していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1		1		ドリーム通信、ブログ、インスタで活動をお伝えしています。また、自己評価結果につきましてもホームページで公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0		1	<ul style="list-style-type: none"> どのような取り扱いをしているのかわからない。 	個人情報の取り扱いについては、事業所内で慎重に行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			2	<ul style="list-style-type: none"> 私がしていることを忘れていただけかもしれません。 	マニュアルを作成し、その内容に沿った避難訓練を月1回行っており、ドリーム通信にてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			2	<ul style="list-style-type: none"> 定期的実施され、先日は科学大まで歩けたと安心しました。 私がしていることを忘れていただけかもしれません。 	地震・火事・水害・不審者などの様々な災害を想定して訓練を行っております。また、大規模災害に備えた避難場所への訓練も行ってまいります。連絡ノートで内容もお伝えしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			2		お子さんの体調を含め、怪我等が発生した場合には、速やかに連絡をし状況を説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> 週に2回の登所を楽しみにしています。 送迎車が来ると笑顔になっています。 いつも楽しみにしています。 	お子さんが安心して過ごし「楽しい」場となる事業所を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				<ul style="list-style-type: none"> 大変満足しております。 通わせてよかったです。 	職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、今後もより良い療育を提供できるように、職員一同取り組んでいきます。