

児童発達支援

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ドリーム前田
------	-----------------

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童  
数 26 名

回収数 24 名

	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いい え	わか らない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	21	3			活動をするスペースは十分確保されて いると思います。 ・集中できる個別の部屋もあり、とても よいです。 ・もう少し広くてもいいのかな…と感じる ことはある。	・当日のお子さんの人数や、年齢、発達段階に 応じて活動スペースを確保しています。 ・複数のお部屋で療育を行うなど、お子さんが 過ごしやすく学びやすい環境を整えています。 また、個別療育では落ち着いた環境で取り組 めるように個室で行っております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		3	・どの職員の方も一人ひとりのことをよ く見てくれていると思う。 ・職員の数も多く、とても手厚いと思 います。 ・何人いるか、よくわかっていないで す。	・当日のお子さんの人数や発達段階に合わせ て職員の配置をしております。 ・職員の配置人数に関しては契約書にご 記載させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		5	・それほど把握できていない。	・階段の床には滑り止め、手すりを設置してい ます。 ・全てのお部屋にドアロックも設置し、安全に過 ごせるように配慮しております。また、視覚的 教材も多数使用し、お子さんが理解しやすいよ うに療育をさせていただいております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	23	1			・清掃されたおり清潔です。 ・新しい建物とても気持ちが良いで す。	・療育前には部屋全体の療育環境の確認を行 い、療育終了後には室内の換気、清掃・消毒 等を行っております。 ・週に一度使用玩具や教材の消毒も行い、お 子さんが心地よく安全に過ごせるように心がけ ています。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	23	1			・個別に対応してくださり、手厚いと思 っています。 ・専門性のある支援を受けられてとて も有難いです。 ・もう少し個別活動を多くいただくと 嬉しいです。(ST)	・お子さんの発達段階に応じ、個別活動と集団 活動を取り入れて支援を行っております。お 子さんに必要な課題を個別や小集団で実施し、 集団場面でも同様の関わりを行い、できるよう になることを目指しています。 ・個別活動はお子さんの様子や利用回数によ り変動することがありますが、必要に応じて調 整しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	2		1		・ホームページにて「支援プログラム」の公表を させていただいております。5領域(健康・生活、 運動・感覚・認知・行動、言語・コミュニケーション、 人間関係・社会性)が単独ではなく、全て連 なった総合的支援を提供することを踏まえ、個 別支援計画においても5領域を含めた支援項 目を設定しています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計 画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	24					・保護者の意向を聞いて作成してくれ ています。	・今後も要望や意向等をお聞きした上で作成を していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	24						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	24						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	22	2				・楽しい活動がたくさんあり、子供も喜 んでいます。 ・家で「こんなことやったよ」と嬉しそう に教えてください。 ・特に長期休みのイベントは親子で楽 しみにしています。	・お子さんの興味を持てる活動や、集中して取 り組める内容を取り入れて活動プログラムを作 成しています。また、固定化しないよう、月ご とに内容を工夫しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	11		・戸外活動などで、地域のお子さんと同じ空間 で過ごす機会はありました。 ・お子さんの発達段階等から積極的に関わる 機会を設けることはできませんでした。今後、 お子さんの成長に合わせて、地域の方との関わり や交流の機会を検討していきます。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				・面談等で、具体的に伝えて頂いています。	・面談で詳しくお伝えしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		1		・今後も、保護者様の悩みや対応方法について助言やアドバイス、情報提供が行えるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・定期的に面談があり、相談できる時間があり助かっている。 ・悩みや心配を聞いてくださり、困った時にはアドバイスも頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	5	・兄弟向けのイベントはない。	・茶話会や就学相談会を開催しました。保護者様同士で困りごとや、育児の中で嬉しかったことなど、様々な話を話す機会を設けることができました。 ・兄弟同士の交流は少人数でしたが機会を持つことができました。今後イベントにつきましては検討をしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1			・いつでも相談にのりますと言って下さり、とても心強いです。	・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させていただきますのでお気軽にご連絡下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1		1		・個人情報に記載されている文書等の取り扱いは十分に注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		3		・各法令に基づきマニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し、毎月実施しています。実施日につきましてはドリーム通信にてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1		5		・毎月火事・地震・水害・不審者対応など、様々な災害を想定し訓練を行っています。ドリーム通信と連絡ノートにてお知らせをしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			2		・お子さんの安全を確保するために安全計画の作成し、点検や研修等を行っております。 ・送迎車には車内確認装置を取り付けています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	1			・子どもにとっても親にとっても安心できる場所となっています。	・お子さん一人ひとりと向き合い、安心して通所していただけるよう努めています。今後もお子さんと信頼関係を築き関わっていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3			・子供にとっても大好きな場所です！ ・いつも楽しそうに話をしてくれます。 ・毎回楽しそうに行って満足して帰ってきます。たくさん褒めてもらえるようで、「〇〇ができたよ」と誇らしげに報告してくれます。	・お子さんの個々の気持ちに寄り添い、お子さんの好きな事、得意なことからアプローチし関わらせていただきます。今後も楽しく学びある活動を設定していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・通所を始めて、子どもの成長をとても感じます。 ・保育園訪問もして頂きありがとうございます。 ・とても満足しています！ ・いつもありがとうございます。	・お子さんの利用日数を考慮しながら、個別活動など必要な支援を検討しています。今後もお子さんの成長をサポートできるよう支援を行っていきます。

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービス ドリーム前田

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童数 22 名

回収数 19 名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2	・職員の人数は多いと思います。	・当日のお子さんの人数や発達段階に合わせて職員の配置をしております。職員の配置人数に関しましては契約書にご記載させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18				1	・新しい建物で清潔です。 ・療育前には部屋全体の療育環境の確認を行い、療育終了後には室内の換気のもと清掃・消毒、使用食器の消毒を行っております。週に一度使用玩具や教材の消毒も行い、お子さんが心地よく安全に過ごせるように心がけています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・専門性のある支援を受けられて有難いです。 ・保護者の意向を聞き取り入れてくれます。	・保護者様からのご要望や、お子さんの発達に応じて個別活動も実施し、必要に応じて専門性のある支援を提供しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					・事業所のホームページにて「支援プログラム」の公表をさせていただいています。5領域(健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性)が単独ではなく、全て連なった総合的支援を提供することを踏まえ、個別支援計画においても5領域を含めた支援項目を考えさせていただいています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18				1	・保護者の意向を聞いて下さっている。	・個別支援計画を作成時には、保護者様からご要望をお聞きしたり、保護者様、療育職員によるアセスメントを行い、お子さんの発達に応じた個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						・本人支援には5領域全てを含んだ総合的な支援内容をいれ、保護者様、ライフステージに応じた関係機関との連携・情報共有を行い、事業所内だけでなく、社会の中で過ごしやすいよう支援内容を検討しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			1	・長期休みは、お出かけしたり、クッキングをしたりと、普段あまり経験できない活動があり、とても嬉しいです。子供も喜んでます。	・長期休業期間(夏休みや冬休み)には外出行事やおやつ作り、お買い物体験などの活動を設定し、様々な経験を得られるように立案しています。また、通常の活動内容も固定化されないように、職員間で意見を出し合い、設定しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4			9		・長期休み期間に児童会館へ交流を行うことができました。今後も児童会館や地域のお子さんとは活動する機会を設けていきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				1		・契約時には運営規定や重要事項の説明を保護者様にお伝えさせていただいております。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・面談で詳しく聞いています。	・今後も面談で詳しくご説明させていただきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1			・悩みや困りごとがあれば、都度相談しているので共通の理解には繋がっていると思う。	・今後も保護者様の悩みや対応方法について助言やアドバイス、また情報提供が行えるよう努めていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・面談やその他の時間でアドバイスをもらい、関わり方の参考にしている。	・お子さんの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させていただきますのでお気軽にお申し付け下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	4	2			・茶話会を開催し、保護者様同士の交流の機会を設けることができました。今後も保護者様同士が関わる機会を設けていきたいと思っております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・いつでも声をかけてくださいと言ってもらい、安心感があります。	・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させていただきますのでお気軽にご連絡下さい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			・ブログやインスタで様子がわかります。	・ドリーム通信、ブログ、Instagram等で日々の療育内容を発信させていただいています。また、自己評価につきましてもホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1			・個人情報が記載されている文書等の取り扱いは十分に注意を払っております。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19				
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1				・事業所にてお子さんの安全を確保するために安全計画の策定をしております。送迎車には車内確認装置も設置しています。また、緊急時に保護者様との緊急連絡方法を契約時に確認をさせていただき、緊急時にはすぐに連絡が取れるようにしています。
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18		1			・事業所でお子さんの怪我が起きた場合には保護者様に怪我の状態、起きた経緯についてご説明をさせて頂いております。怪我が起きないように心がけております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・安心できる場所の一つです。 ・学校や家庭以外で過ごせる場所として、安心しているようです。	・お子さんと信頼関係を築き、気持ちに寄り添いながら関わっています。今後もドリーム前田が安心して過ごすことができる場所となるよう、職員一同取り組んでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4			・学校よりもデイサービスへ行きたい様子で、日曜日でも行きたくがります。 ・いつも楽しく通わせていただいています。	・お子さんが楽しめる活動を設定しています。当日のお子さんの状況に合わせて、活動内容も柔軟に対応させていただいています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・何年も通っており、とても満足しています。	・療育へのご理解と御協力をありがとうございます。今後も楽しい活動を通してスキルアップや成長に繋げていけるよう支援を行ってまいります。