

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス ドリーム中央				公表日	令和7年3月1日	
						利用児童数	18名	
						回収数	18名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			1	・個別や集団活動とそれぞれのスペースがあり良いと思います。 ・それぞれ活動に合ったスペースがあるので安心です。	・お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢、発達段階、特性に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っております。 また、個別療育では落ち着いた環境で取り組むことが出来るよう個室で行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1		・お子さんの発達年齢に応じて適宜個別に対応することが出来るよう職員を増員する等の対応を行っております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			4	・危ない場所は無く過ごしやすい環境だと思えます。バリアフリーかどうかは分からない。 ・ロッカーには自分の写真が貼ってあり、物が置きやすく工夫されています。 ・わかりやすい構造化された環境。バリアフリー化になっているかはわからない。子どもが安全に過ごせる空間。	・写真やイラスト、黒板等の視覚教材を利用しながら、お子さんにわかりやすい環境を整えております。また、階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いておりますが、階段や段差がある場面では必ず職員が付き添うよう対応しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		・毎日、室内の清掃は勿論、遊具、食器、物品の消毒を徹底しております。 また、気温に合わせた空調管理を行い、お子さんが心地よく過ごせる環境を設定しております。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				・しっかりその子のことをみていて、その時に合った声掛け、対応をしてくださり、専門性のある支援をしています。 ・職員さんは専門知識を持っていて適切だと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				1	・いつも違ったプログラムで色々な体験や経験になって、子どもの「できた」が増えていくのが嬉しいです。 ・毎回違う活動や製作を考えてくださり、子どももすごく楽しんでます。 ・いつも色々な活動をして下さっていて、「こんなこともできるようになったんだ」と新たな発見にもなっています。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	2	8	・幼稚園へ訪問し、保育の様子を見て下さり、先生たちとも情報共有してくださっています。 ・地域の多くの子ども達との交流は児童に望んでいません。	・保育園との交流を状況を見ながら模索していますが、現状お子さんの年齢や発達段階、特性等から実現に至っておりません。今後もお子さんの日々の様子や成長に合わせて、地域の方との関わりや交流の機会を行事等で取り入れていけるよう検討していきたいと思っています。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニング等あれば、ぜひ参加したいと思います。</li> <li>・もし講習会などがあれば、参加したいです。</li> <li>・参加をしていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度はSTを含めた茶話会や就学前相談会を開催し、沢山の保護者様にご参加頂きました。ありがとうございました。</li> <li>・今後も保護者様同士の交流が持てる場を多く設けられるよう検討していきます。また、日々の育児の悩みなどは、面談やお電話にてお受け致しますので、お気軽にお問合せ下さい。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気軽に相談のついでに、就学や日頃の子どもの困り事などに親切にアドバイスしていただき、共通理解できていると思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃より送迎時や連絡帳を通してお子さんの様子をお伝えしておりますが、より詳しい様子やご相談等ございましたら、面談やお電話にて対応致しますので、お気軽にお問い合わせ下さい。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ノートに悩みを書いたところ、とても丁寧に返答して下さって、すごい参考になりました。</li> <li>・入学に向けての進路相談や子どものいたずら行動など困った事、悩んだ事について相談しましたら親切にアドバイスを頂き、対応に自信、理解ができかりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気軽にお申し付け下さい。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	11	2		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・茶話会に参加したいです！</li> <li>・年に数回でいいので保護者会を開催してほしいです。</li> <li>・茶話会の回数を増やしてほしいです。</li> <li>・参加をしていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も就学前のお子さんを対象に、外部の方をお招きし就学前相談会を開催させて頂きました。</li> <li>・今後も親の会やメンターさんの協力の元、保護者勉強会や茶話会を開催することが出来るよう検討していきます。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談のついでにありがとうございます。自分の知識が浅いため、アドバイスいただくと対応に困らなくなり、勉強になっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させて頂きますのでお気軽にご連絡下さい。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを策定しております。</li> <li>・毎月様々な非常事態を想定し訓練を実施しています。実施日は、ドリーム通信やブログ、インスタグラム、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認ください。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1の避難訓練のおかげで災害について興味が出ていたのでありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月様々な非常事態を想定し訓練を実施しています。実施日は、ドリーム通信やブログ、インスタグラム、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認ください。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					

	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	・怪我等が発生した際は、必ず怪我の状態の確認の他、発生状況や処置内容を保護者様に説明させて頂いていますが、ご不明な点等ございましたら、ご連絡頂けましたら幸いです。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				<p>・2人通所。下の子は不安定になり行き渋りがあるが喜ぶような事を考えて頂いているので、楽しみにしている。</p> <p>・玄関に出るまでは切り替えできませんが、外へ出してお迎えを待つ時は車を楽しみに待ち、車が来るとピョンピョン跳ねて喜びながら送迎車に乗ります。</p> <p>・車が好きなので、いつも送迎の車は何で来るかと楽しみに待っています。</p> <p>・体を動かすことが好きみたいで、運動の日はよろんで帰ってきます。</p> <p>・行き渋ることもたまにありますが、帰ってきたら楽しかったと笑顔で話してくれています。</p> <p>・なかなか家からの通所は、気持ちの切り替えできず時間がかかりますが、家を出たら楽しそうに車を待っています。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				<p>・いつもありがとうございます。連絡ノートで相談したことなどの確に返答していただいても助かっています。</p> <p>・とても満足しています。いつもありがとうございます。</p>
							<p>・励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子さんにとって安心出来る居場所であることを大切にし、発達状況や保護者様のニーズに合わせた目標や活動内容を設定し、お子さんの「できた」という経験を積み重ねていきます。</p> <p>大きな集団等の場でも自信を持って過ごせるよう、学びや成長をサポートさせて頂きたいと思っています。</p>
							<p>・いつもドリーム中央の療育にご理解、ご協力頂きありがとうございます。お子さん一人一人の個性を大切にしながら今後もサポートしていき、保護者の方と共にお子さんの成長を分かち合えるよう日々療育に励んでいきますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童デイサービス ドリーム中央				公表日	令和 7 年 3 月 1 日		
		利用児童数	14名		回収数	13名		
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1	・お子さんの学年や特性、活動内容によっては、より少人数のグループに分ける等をし、十分なスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1	・お子さんの学年や活動内容、必要に応じて個別で対応することが出来るよう十分な職員数を配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			2	・写真やイラスト、ホワイトボード等の視覚教材を利用しながら、お子さんにわかりやすい環境を整えております。また、階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いておりますが、階段や段差がある場面では必ず職員が付き添うよう対応しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・STやOTなどもしていただき、フィードバックしていただけるので大変感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・色んなものを体験させてくれています。 ・クッキングや外遊びなど活動内容がたくさんあり、本人も「今日は何をやるかな？」と楽しみにしています。 ・毎回色々なプログラムで楽しんでいます。 ・買い物やクッキング等、自ら参加したり経験できるプログラムがあるので良いと思います。	・お子さんの年齢、発達、ニーズに沿ったプログラムを今後も提供できるよう努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	1	6	・地域の他の子どもたちとの交流は、望んでいません。	・今年度も地域行事等を通して交流の場を設けてきました。今後はお子さんの様子やニーズ等を考慮し、児童会館との交流等も検討していきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13						
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・面談で伝えて頂いて分かりやすいです。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		1	・今後も面談や提供記録等を通してご家族の悩みに寄り添い、一緒に解決に導けるよう努めていきます。また、勉強会にてご希望の議題や内容等がございましたらお気軽にお申しつけください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13				・送迎時に活動の様子を教えていただけるので安心して通わせることができます。 ・ノートにて丁寧に書いて頂いていて分かりやすいです。 ・送迎の際の活動したことや本人の頑張っていた点を伝えていただき家でも会話のきっかけになっています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4		1	・兄弟に関してはわかりません。 ・時間が合わなくて参加できていませんでした。 ・今後も保護者様のニーズに配慮した茶話会等を開催出来るよう、検討をしていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1	・ご相談、ご要望等ございましたら、可能な限り迅速に対応させていただきますのでお気軽にご連絡下さい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13				・毎月のアルバムやホームページの写真等で活動の様子が見れるので良いなと思います。 ・毎月のお便り、アルバムで活動の様子を見れるのが楽しみです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1		・お預かりした書面は十分に留意し管理しておりますが、誤配布や取違え等の対策としてダブルチェックや配布方法の変更に取り組んでおります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	13				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・週2日の通所日を本人はとても楽しみにしています。 ・行き渋りはあるが、行くに必ず満足して帰ってくる。 ・カレンダーで「〇曜日だからドリームだ！」と確認し、朝から通所を楽しみにしています。 ・お子さんたちが「楽しかった」と笑顔で帰宅出来るよう今後も務めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・沢山の経験をして、少しずつですが、本人も一歩成長できたと感じられる支援をしていただき感謝しています。 ・励みになるお言葉をありがとうございます。お子さんの成長に関わらせて頂けること、職員一同嬉しく思っております。今後とも宜しくお願い致します。