

児童発達支援

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

ドリームつばさ

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童数 29 名

回収数 23 名

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	6			・成長につれて動きも大きく活発になってきたため、もう少し自由に動き回れてスペースがあったらと感じることがある。	利用人数やお子さんの発達に応じて活動の内容を考慮し、部屋を分けるなど環境設定を行っています。たくさん体を動かすことができるよう、戸外活動も積極的に取り入れています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1			・少人数で手厚い。	外出活動や行事など、活動内容に応じて、職員を増員して療育を行っています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	3				個々に合わせて仕切りや部屋分けをしながら活動をしています。また、視覚教材を用いて理解に繋がるよう環境設定をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	2		1		掃除、玩具や食器、教材等の消毒を行っています。こまめな換気を行ったり、空気清浄機を設置し快適に過ごせるように努めています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				・子どもに負担がなく支援を受けられて助かっている。	お子さん一人ひとりに寄り添いねらいを設定し、発達に応じて支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				支援プログラムをHPで掲載しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	23				・よく見て立てていることが伝わってくる計画で、個々に合ったものになっている。	個々の課題や目標、特性に応じた計画作成に努めています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・希望を取り入れてもらい分かりやすい内容になっている。	計画内容に沿った支援ができるよう職員間で共有する時間を設けています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23						
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4			5		保育園や幼稚園等との交流の機会を検討していきます。
保護者への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21				1	・都合が合わずなかなか参加できないが、参考になりそうな会が開催されている。	多くの方に参加をしていただけているよう、日程等について検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					・共通理解ができているので相談しやすい。 ・記録表にその日の様子が書いてあり、子どもの状況が分かりやすい。	今後も、送迎時や連絡帳、面談時にお子さんの様子をお伝えし、共通理解が図れるように努めていきます。

説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・つばさで取り組んでいる方法などを教えてもらい家でも実践している。	今後も、相談等がございましたら、お気軽にお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2		2	・就学に向けて確認したいことがあったため、就学時相談会に参加できて良かった。 ・兄弟同士の交流の機会があるかは分からない。	今年度は茶話会を開催し、保護者の交流の場を設けさせて頂きました。時間帯や曜日を含め、多くの皆さんに参加をして頂けるよう検討していきます。茶話会等で兄弟の交流の場がありました。今後も兄弟の交流が図れるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1			・相談した時は迅速かつ適切に対応している。	相談があった際にはできるだけ早く対応し、相談・説明を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・今日の様子などを送るの時に教えてもらいスムーズに子どもとやりとりできている。	これからも、お子さんの気持ちに寄り添い保護者の方と情報共有を図っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2				HP・Instagram・ドリーム通信で活動の様子等を発信しています。自己評価結果につきましてもHPIにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1				月に1度、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。ドリーム通信・連絡ノートを通して実施をお知らせしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1			・楽しく通えるように工夫している。 ・明日つばさだ、やったー！と言っていくのを楽しみにしている。 ・通いはじめてから挑戦することを怖がらず楽しんで取り組めることが増えた。	お子さんの気持ちに寄り添いながら、楽しく通える場所となるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・子どもの成長を感じ、支援に感謝している。 ・楽しそうに通っていて、成長も感じるので満足している。 ・通うことを頼みにして通って良かったと大満足。	個々に合った支援を提供し、お子さんが安心して通うことができるよう職員一同努めていきます。

放課後等デイサービス

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ドリームつばさ
------	---------

公表日 令和 7 年 3 月 1 日

利用児童数 1名 回収数 1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1					
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。					1	今後検討をしていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1					

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	1					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					