

公表:令和6年3月1日

事業所 ドリーム手稲 保護者等数(児童数) 29 回収数 26 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	0	2	・個別の空間もあり良い。 ・初めに見学行ったきりなのでな んとも言えないが変わっていな ければ適切であると思う。 ・見学以来見ていないので分か らない。	お子さんの発達に応じてグルー プ分けや活動スペースを分けて 療育を行っています。個別活動 では個室を使用し落ち着いた環 境でできるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切である か	17	1	0	8	・職員の入れ替わりが多く、人 となりや専門性を把握するまで の間に新しい方になってしまう 印象。 ・現在の職員の資格を教えてほ しい。	お子様の年齢や発達に応じて職 員の人数を配置しています。現 在は全職員が有資格者で、経験 豊富な保育士を配置していま す。職員研修を行い専門性を高 めています。また、言語聴覚士を 配置し専門的な支援を行ってい ます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造 化された環境になっているか。また、障 がいの特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	20	2	0	4		個々に合わせて仕切りや部屋分 けをしながら活動をしています。 また、視覚教材を用いて理解に 繋がるよう環境設定をしていま す。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっているか。また、子ども達の 活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	3		掃除、玩具や食器、教材等の消 毒を行っています。空気清浄機 を設置し快適に過ごせるよう 努めています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計 画が作成されているか	26	0	0	0		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支 援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援 に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されて いるか	24	0	0	2		・ガイドラインに沿って支援内 容を設定しております。お子さん の発達や保護者様の要望を考慮し 支援目標を設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行 われているか	25	1	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工 夫されているか	23	2	0	1	・アイロンピーズやSSTの一環で 先生たちが寸劇をしてくださるな どの習得をねらいにしている活 動が組んでくれる。 ・いろいろな活動をしているの で、子どものためになっていると 感じる。 ・いつも様々な経験をさせてくれ る。 ・内容が同じこともある。	活動内容の中には、継続するこ とで社会性スキルや運動機能な どの習得をねらいにしている活 動があります。 子どもたちが楽しく取り組めるよ う、プログラムを設定し行ってい ます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との 交流や、障がいのない子どもと活動す る機会があるか	11	2	2	11		・感染症の影響で行うことが難し い面もありましたが、今後は無理 のない範囲で地域活動や戸外 活動等で機会を設けていきま す。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	25	1	0	0		・契約時にはご説明をさせて頂 いております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び 支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら、支 援内容の説明がされたか	23	1	0	2	・子どもの様子や親の不安・希 望を聞いたうえで支援内容を考 え共有していただき感謝してい る。	今後も、保護者やお子さんの ニーズや困りに対して、どのよ うに支援をしていくかを丁寧に伝 えてまいります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)が行われて いるか	18	3	0	5		・必要に応じお子さんの対応方 法や悩み等に対しての助言、ア ドバイスを行えるように努めて いきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「いつでもご相談ください」と言っていたき気持ちが軽くなった。 ・送迎時にこまめに伝えてくれたり電話をもらい理解に繋がっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて保護者様にお伝えしております。気になることがございましたらいつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・上の子の習い事で時間の都合が悪い時にも送迎時間の配慮をしていただき助かった。 ・定期的な面談で気にあることや助言があり助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画完成時に面談を行っておりますが、いつでも相談等受け付けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会で情報交換できてよかった。ほどよい人数でグループ・子どもの年齢などに応じて組んであり、話しやすかった。就学に向けた説明会も分かりやすかった。 ・支援学級や通常級の見学会などもあると嬉しい。 ・保護者会は開催されていますが、平日昼間だと参加しにくい。 ・父母会に参加したが他の親御さんの話が参考になり、また開催してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会や保護者向け研修等、時間帯や曜日なども含めてできるだけ多くの皆さんに参加して頂けるように検討してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	0	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・相談等ありましたら随時受け付けておりますので連絡ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあると都度伝えてくれて安心している。 ・帰りの送迎時に様子を伝えてくれる職員と何も無い職員がいて差を感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時は時間の都合によってお話しすることが難しい場合もありますので、連絡ノートや電話等でご連絡を頂ければと思います。いつでもお気軽にお声かけ下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ドリーム通信、ブログ、インスタで活動をお伝えしています。また、自己評価結果につきましてはホームページで公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、事業所内で慎重に行っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを作成し、その内容に沿った訓練を行っております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・日程のお知らせはあるが、細かい内容も知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震・火事・水害・不審者などの様々な災害を想定して訓練を行っております。また、大規模災害に備えた避難場所への訓練も行っております。連絡ノートで内容もお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに通っている。帰宅後も嬉しそうにその日の様子を教えてくれている。 ・職員の入れ替わりがあり、昨年に比べ「行きたくない」と言う日が増えた。 ・とても楽しみにしていて、帰宅後元気いっぱいになっている。 ・好きなことを存分にできないことは仕方ないと思っている。楽しくて行き気持の芽生えを願っている。 ・通うことや先生に合うことをとても楽しみにしている。 ・安心して通える場所のひとつ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「楽しい」という期待感を持って通えるよう、活動方法や取り組み方を考え、保護者の方が安心して送り出せる場所となるよう努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方からの話からもよく接していただいているのだと大変満足しています。 ・活動しているところを見てみたいと思う。日々の成長が嬉しい。 ・子にも親にも寄り添っていたあきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は、活動の様子を見てもらえる様に検討してきます。療育へのご理解と御協力をありがとうございます。楽しい活動を通してスキルUPや成長に繋げていけるよう支援を行ってまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。