

公表:令和6年3月1日

事業所名 児童デイサービス ドリーム前田 保護者等数(児童数) 31 回収数 31 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2		1	・もうちょっと広いほうがよいと感じた。	・当日のお子様の人数、年齢、発達段階に応じて人数を分けお子様が過ごしやすいようスペースを確保しています。個別対応を行うスペースも確保させていただいています。見学等は随時行っておりますので、お気軽にお声かけ下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		4	・送迎も含め、手厚く柔軟に対応していただいております。	・お子様の年齢や発達段階に合わせて職員の配置をしています。また、言語聴覚士等の専門職を配置し、療育を行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	1		4		・滑り止め、手すり、ドアロックを設置し安全に過ごせるように配慮しています。また、視覚教材を用いてお子さんが理解しやすいように環境を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30			1		・室内の清掃、玩具や食器・教材等の消毒を徹底しています。また、感染対策として換気や手指消毒も行っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1				・支援計画の見直しの時には保護者様からの要望をお聞きしたり、アセスメントをとり、お子様の発達に応じた支援計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			2	・制作物もたくさんで、活動の中でできることが増えていて、本人も楽しく通えています。	・お子様の興味のある活動や、集中して取り組める内容を取り入れ、プログラムを設定しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2	1	15		・戸外活動などで他のお子様と一緒に遊んだり、同じ空間で過ごす機会はありました。 ・積極的に関わりをもつことで、社会性の向上、地域交流へと繋がっていかれたらと考えております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30			1		・契約時には運営規定や重要事項の説明を保護者さまにお伝えさせていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	30	1			・ガイドラインがどういうものなのかわかりません。	・面談を行う際には支援計画を見ながら説明を行っています。電話にて説明をさせていただく時には、事前に支援計画をお渡し、内容を確認していただいた後に説明をしています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	5	1	6	・特性を踏まえて関わってきたいので、専門的なことも教えていただきたいです。	・必要に応じ、ドリームから保護者様に連絡し、悩みや対応方法について話を聞いていくように務めています。ご相談がありましたら、いつでもお声かけください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	31				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30			1	・支援計画の見直しの時期に保護者様のご希望がある場合面談をさせていただいています。悩みや対応方法について話を聞いていくように努めています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	2	10	・時間が合わずに参加できていないが、次回は行ってみたいですね。 ・茶話会や就学児相談会を開催しております。保護者様同士で困りごとや日常の様子を話す機会を今後も設けていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31				・電話や送迎時等に子どもの様子を伝えてくださっています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			・送迎時に運転の方が「今日は〇〇でしたよ」と教えてくれます。 ・送迎先が園になるので、紙でのやりとりが多くなってしまったため。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	1		1	・定期的に発行しているドリーム通信、ブログ、SNSで活動内容やお子様の様子をお知らせしています。自己評価につきましてもホームページで公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29			2	・個人情報等が記載されている文書等の取り扱いに十分注意を払っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	2		4	・各種法令に基づきマニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30			1	・毎月火事・地震・水害・不審者対応など様々な災害を想定し訓練を行っております。また、連絡ノートにてお知らせをしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4		1	・毎日通いたいと言っています。帰宅後通所での様子を話してくれることがあります。 ・毎週「今日ドリーム？」「今日ドリームの日だー！」と楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	1			・保育園では経験できないことも活動していただけてとても感謝しています。 ・いつも暖かい眼差しで接していて案じて預けています。とても満足しています。 ・以前ドリームと保育園と伝達が上手くいっていないことがありましたが、今はなくなりました。 ・毎回個別活動を行ってほしい。 ・成長の手助けをしていただき、本人も安心して楽しい場所として通えています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和6年3月1日

事業所名 児童デイサービス ドリーム前田

保護者等数(児童数) 20 回収数 14 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2	・室内を見たことがない。	・面談時やご希望がありましたら事業所見学を行うことも可能です。お気軽にお話し下さい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		・お子様の年齢や発達段階に合わせて職員の配置をしています。また、言語聴覚士等の専門職を配置し、療育を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			4		・滑り止め、手すり、ドアロックを設置し安全に過ごせるように配慮しています。また、視覚教材を用いてお子さんが理解しやすいように環境を整えています。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・様々な活動をしていただいています。長期休暇中は普段体験できないことをさせてくれて、本人も大喜びでした。	・今後も、外出行事やおやつ作り、お買い物体験など、普段行わない活動を立案したり、通常の活動内容も固定化されないよう、職員間で意見を出し合い設定していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	6		・コロナウイルスの関係で、放課後等児童クラブや児童館児童との関わる機会を設けることができていませんでした。コロナウイルスの自粛も落ち着いたため、近隣の児童クラブなどへ訪問など、関わる機会を設けていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		・契約時には運営規定や重要事項の説明を保護者様にお伝えさせていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			・いつも「～ができていましたよ」など、その日の様子や状況を教えてくれてありがたいです。	・必要に応じ、ドリームから保護者様に連絡し、悩みや対応方法について話を聞いていくように努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12			2		・茶話会や就学児相談会を開催しております。保護者様同士で困りごとや日常の様子を話す機会を今後も設けていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	・苦情はありません。	・保護者様の要望や相談等には都度対応しております。今後も適切に対応できるよう努力していきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		・モニタリング時期には保護者様と面談、電話にて直接お話しさせていただき対応させていただきます。	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		2	・各マニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・行くときに多少ごねることはあるが、帰りは帰りたくないみたいなので楽しんでいる様子です。毎回とても楽しそうです。ニコニコして帰ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	1			・いつもありがとうございます。 ・今後も、お子さんが安心して過ごす場になり、「楽しかった」と思えるよう、お子様一人ひとりに寄り添った支援を行っていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。