

公表：令和6年3月1日

事業所名 ドリーム中央

保護者等数(児童数) 24世帯 回収数 23枚 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			2		・お子さんが安全に過ごすことが出来るよう、年齢、発達段階等に応じてグループ分けや活動スペースを分け療育を行っています。 また、個別療育では落ち着いた環境で取り組むことが出来るよう個室で行っています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			2		・お子さんの発達年齢に応じて適宜個別に対応することが出来るよう職員を増員する等の対応を行っています。 また、個別療育は専門職が対応しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1			2		・写真やホワイトボード等の視覚教材を用いてお子さま1人1人に分かりやすい環境を整えております。 ブログやインスタグラム等のSNSを通して、室内の様子をご紹介しておりますので、是非ご覧下さい。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				1		・毎日、室内の清掃は勿論、遊具、食器、物品の消毒を徹底しております。 また、気温に合わせた空調管理を行い、お子さまが心地よく過ごせる環境を設定しています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1					・お子さんの日々の様子を把握し一人一人に合った目標を設定しています。ご要望等がございましたらお気軽にお申し付けください。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				2		・就園や就学等先々の段階を見通しながら、お子さまの日々の様子や年齢、保護者様のご意向等を考慮し、支援目標を設定しております。お子さまの状態に合わせて、支援計画の立て直しも可能ですのでご要望等がございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23						
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				1		・いつも色々な活動、季節に合わせた制作などを考えてくださり、子どもも楽しいだろうし、私も連絡ノートを楽しみに開いています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	1		12		・入所して日が浅いのでわかりません。 ・未就園のため。 ・幼稚園の様子を見たり、園の先生ともお話して下さって、情報共有ありがとうございます。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23						
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23						
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	3			8	無回答1名 ・これから徐々に教えてもらいます。	・今年度はSTを含めた茶話会を開催し、沢山の保護者様にご参加頂きました。ありがとうございました。 今後も保護者様同士の交流を持てる場を検討していきます。また、日々の育児の悩みなどは、面談やお電話にてお受け致しますので、お気軽にお問合せ下さい。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	22	1		・子どものいつもと違う様子にもすぐに気付いてくださり、状況を共有してくれます。	・日頃より送迎時や連絡帳を通してお子さまの様子をお伝えしておりますが、より詳しい様子やご相談等ございましたら、面談やお電話にて対応致しますので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	3	・面談でお話した時に子どもの特徴を細かく把握されていてきちんと見て頂けているんだとわかって安心しました。 ・いつも相談して下さり、ありがとうございます。スタッフのみなさんから頂いた助言で前向きに子どもと向き合えています。	・お子さまの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気軽にお申し付け下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	8	・入所して日が浅いのでわかりません。 ・相談会や懇談会と保護者向けの会があり、細かなサポートに感謝しています。	・今年度も就学前のお子さまを対象に、外部の方をお招きし就学前相談会を開催させて頂きました。今後も親の会やメンターさんの協力の元、保護者勉強会や茶話会を開催することが出来るよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20		3		・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応させて頂きますのでお気軽にご連絡下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1			・送迎時や連絡帳以外にもお電話や面談等にてお話を伺うことも可能ですので、いつでもご相談下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1		・ホームページで日々の子供の様子を少しだけでも良いのでみたい。	・ドリーム通信、ブログ、Instagram、アルバムを通して日々の活動の様子等を発信しております。ご協力頂いたアンケート結果はホームページにて掲載致しますので、ご確認をお願い致します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22		1	・おかげで最近非常口マークや火事等のニュースに強い関心を示すようになりました。火事の際は口をふさいで逃げることを家でもやってみせてくれます。	・各種マニュアルを策定しております。毎月様々な非常事態を想定し訓練を実施しています。実施日は、ドリーム通信やブログ、Instagram、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		2	・入所して日が浅いのでわかりません。	・毎月、月初めに様々な災害を想定し避難訓練を実施しております。日程や実施内容は、ドリーム通信、ブログ、Instagram、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		・「ドリーム行くよ～」と声をかけると、靴をはいて、かばんを持って嬉しそうに送迎の車を待っています。 ・年長になってから「嫌だけどちゃんと自分で行く」ことができるようになりました。行きしぶりがなくなることがすごいと思います。 ・保育園は嫌でもドリームは楽しみにしています。	・励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子さんが第二の居場所と感ぜられるようなアットホームな雰囲気大切にしながら、発達段階やニーズに合わせた目標やねらいを設定していきます。お子さんの自己肯定感を高められるような設定活動を集団活動や専門職による個別療育を通して取り入れていき、成長や学びへと繋がるよう今後も支援させて頂きます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1		・いつも本当にありがとうございます。先生方の笑顔がとってもすてきです。 ・いつも相談にのってもらい心強いです。	・いつもドリーム中央の療育にご理解、ご協力頂きありがとうございます。お子さま一人一人の思いや個性を大切にしながら、成長をサポートできるよう日々療育に励んでいきますので、今後共よろしく願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和6年3月1日

事業所名 ドリーム中央

保護者等数(児童数) 15世帯

回収数 13枚

割合

87 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1		・必要に応じて個別で対応することが出来るよう十分な配置数を設定しております。 また、集団療育は保育士等の有資格者、個別療育につきましては言語聴覚士が対応しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			1		・階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		6		・今年度は地域行事等を通して交流の場を設けてきました。今後は児童会館への訪問も検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			1		・お子さまの様子を見ながら、都度面談のお声掛けをさせて頂いておりますが、ご希望が御座いましたら随時対応させて頂きますのでお申し付けください。また、日々の育児の悩み等は、連絡ノートやお電話でもお受け致しますので、お気軽にお問合せ下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13				・茶話会が再開されとても嬉しいです。行けない事がとても残念です…。	・今後も交流や情報交換の場を検討していきますので、ご都合のつく際は是非ご参加ください。お待ちしております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			2		・ご要望や苦情につきましては、ドリーム通信にて掲載しておりますのでご確認ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				・連絡ノートを通してお伝えしておりますが、より詳しい様子等をご希望の際はお電話や面談にてお伝え致しますので、お気軽にお問い合わせください。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				・毎月のアルバムで自分の子だけでなく色々な活動をしている姿を見られるのが楽しみです。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		1	・各種マニュアルを策定しております。保護者の皆様へはご契約時等にご説明させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			1	・毎月、月初めに様々な災害を想定し避難訓練を実施しております。日程や実施内容はドリーム通信、ブログ、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認下さい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3			・学校や家で疲れてしまうようで行く前は乗り気でない事が多いのですが、行くと楽しくすごし帰って来ます。 ・毎回行ける日をたのしみにしているようです！
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13				・長い期間、子どもを見てもらい色々な面を知ってもらえている事、わたしたち親の気持ちにいつも寄り添ってもらい助けてもらって感謝しています。 ・いつもいつもありがとうございます！

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。