

公表: 令和6年3月1日

事業所 ドリームつばさ

保護者等数(児童数) 35 回収数 29 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	1	・十分だと思う。 ・限られたスペースで工夫して療育していて感謝している。 ・活動の様子を直接みる機会がほしいです。 ・見学時の第一印象はあまり広いと感じられなかった。活動の様子は見たことがないので分からない。	・活動によってねらいを達成できるかなどを考慮し、部屋を使い分けるなど環境を設定しています。 ・のびのびと体を動かせるように戸外活動も多く取り入れています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	・適切。 ・STで発達に合わせた課題をしてくれており成長を感じる。 ・日々勉強されているので安心して任せられる。	・お子さんの発達段階や特性に応じて職員の人数を調整しています。外出活動などの際には多く指導員を配置するなどしています。 また、言語聴覚士を配置し専門的な支援を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	2	・分かりやすいと思う。	・仕切りパネルを利用し、個々だけではなく全体が分かりやすい環境になるよう工夫しています。 ・視覚提示をしてお子さんが安心して過ごせるように配慮しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	0	1	・清潔。 ・数回、活動環境を見たが整理されており嫌悪感はない。	・清掃、消毒を行っています。空気清浄機を設置しお子さんが過ごしやすい環境を整えています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	・作成されている。	・個々に合わせた目標を設定し、作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	1	・設定されている。	・お子さんの様子を保護者の方と共有しながら、今後の目標設定を行っています。計画作成時に関わらず、悩みや困りを感じることがあった時にはご相談下さい。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	0	・行われている。 ・普段から専門的で客観的な視点で声をかけてもらうだけでなく、親や子に寄り添った対応をしてくれている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	1	0	0	・工夫されている。 ・様々なプログラムを取り入れてくださっているとと思う。	・お子さんの目標に合わせて個別活動集団活動等を組み合わせてプログラムを設定しています。ご希望があればお知らせ下さい。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	2	10	・交流した話は聞いておりませんが感染症が理由だと思う。 ・コロナもあり機会が取りづらいと思っている。 ・機会の有無については分からない。	・感染症の影響で行うことが難しい面もありましたが、今後は無理のない範囲で地域活動や戸外活動等で機会を設けていきます。
保 育	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	・説明を受けた。	・契約の際に説明を行っておりますが、その後質問等ございましたらお問い合わせください。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	29	0	0	0	・説明を受けた。	

護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの相談には対応してくれる。 ・保護者向けの企画や勉強会があり感謝している。 ・トレーニングという形での取り組みはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じお子さんの対応方法や悩み等に対するの助言、アドバイスを行えるように努めています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・記録表にその日の様子を書いてもらい状況が分かりやすく助かる。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・面談の時に悩みを一緒に考えて助言してもらい助かっている。 ・面談時以外でも相談した際は助言してもらっている。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・支援されている。 ・保護者同士の交流等につながる支援については分からない。 ・参加はできていないが、保護者向けのお話し会や夏祭りがあるのは良いと思った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・茶話会や就学児相談会を開催しております。今後も茶話会や保護者勉強会等を開催できるように検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談については随時受け付けています。いつでもお気軽にご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談・情報交換ができますので、お声かけ下さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・写真で活動の様子を見るのを毎回楽しみにしている。 ・写真の提供があり大変ありがたい。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の実施状況までは不明。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所でマニュアルを作成し、様々な災害を想定して行っています。ドリーム通信、ブログ、インスタ等でお知らせしています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度、避難訓練を実施しております。内容は地震・火災・水害・不審者対応などです。大きな災害の場合に備えて避難場所への避難訓練も行っています。 ・実施の際には連絡ノートに記載しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでる。 ・いつも楽しく通えているので安心している。 ・一時期行きたくないと言っていたが、今は「つばさの日だよ」と言う「イエーイ」と喜んでる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆さまには、日々療育へのご理解・ご協力を頂き感謝しております。 ・お子さまはもちろんですが、ご家族の皆様の困りや相談(家庭での対応の仕方等)にもお応えしたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでる。 ・いつも目配り・気配り・心配りに感謝している。 ・十分に満足している。 ・その日の活動や制作物を楽しそうに教えてくれる様子を見てると通わせて良かったと感じる。 ・これ以上ないほど職員の皆様に感謝し満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通いながらスキルUPできるよう、お子さまの成長に繋がる支援を提供していきます。 ・いつでもご意見・相談等受け付けておりますので、今後ともドリームつばさへのご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。