

公表:令和 5年3月1日

事業所名 ドリーム手稲

保護者等数(児童数) 29 回収数 29 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	1	3	見学以来見ていないのでわからない	当日の人数や活動内容によってグループ分けをしたり、部屋に仕切りを設けるなどして環境調整を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1	4	・専門の先生に個別に見てもらえることもあり良い。 ・指導員の数が多いので助かっている。 ・人が足りていないのかと不安	お子様の年齢や特性に応じて職員の人数を配置しています。言語聴覚士を配置し専門的な支援を行っています。職員が急な休みの際は法人内で人員を確保できるように余裕のある配置ができています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	1		5	個別の課題に取り組み、集団とは別のところがあり本人の切り替えに繋がっていると思う。	お子様の特性に合わせて、視覚教材を用いたり、集中して取り組める環境を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1		2	玩具や手先を使うなど考えられてる。部屋もきれいにされていると思う。	午前午後の療育後に必ず、室内や身の回りの使用した物を消毒をしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29				電話で詳しく相談に乗ってくれている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		1	話し合い、提案してもらい適切な計画が立てられている。	保護者様の要望を聞き自宅での対応方法など助言しております。関係機関とも情報交換を行い、支援計画に反映させています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1				支援計画の目標が達成されるように活動内容を設定しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	3	1	1	・季節の行事も取り組んでいて楽しめている。 ・毎日違う活動を行っているようで助かっている。 ・本日の様子は同じことがある。	毎月、見直しを行い、お子様の成長に合わせた活動を組み入れています。継続することで、少しずつ確かな成長へ導けるよう繰り返し行うこともあります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	1	2	8	・機会があることは聞いているが、コロナなので実施されないのは仕方ない。 ・系列のデイとの交流や見学する機会があるとうれしい。児発後のことを考えるきっかけにしたい。	感染予防のため控えております。状況を見ながら交流の機会を設けていきます。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1				契約時にご説明をさせて頂いております。ご不明な点がございましたら、お申し付け下さい。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	1			(未回答1)	支援計画の作成時に面談等で、ご説明をさせて頂いております。

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	5	3	5	困っていることなど都度相談してアドバイスをもらっている。	連絡ノートや面談等でアドバイスをさせて頂いております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	29				・送迎時に様子を教えてもらっている。 ・トイレトレーニングや食事の状況など細かく教えてもらい助かっている。		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4				感染予防のため面談を控えておりましたが、必要に応じて随時行っております。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	11	9	・コロナなのでしようがない ・勉強会は参加できなかったが、担当者のセンスと配慮を感じた。中央で開催されていた就学相談説明会、手稲でも行ってほしい。	状況をみながら保護者交流会の開催を検討していきます。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28			1		どのように対応するかすぐに返答してくれている。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2				送迎で常に声を掛けてくれる。	お子様の様子等を連絡ノートや電話等でお伝えさせて頂いております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2		1			お便り(ドリーム通信)やブログ、インスタグラムを通して発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29						
非 常 時 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1		4		各種マニュアルを策定してます。訓練実施日は、ドリーム通信や連絡ノートにてお知らせしています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		4	子どもから「こういう時はこうする」と避難訓練の内容を身振り手振りで伝えられた。しっかりと覚えているようだ。子どもが「押さない、かけない、しゃべらない」と家でも言うようになった。	毎月、様々な災害を想定し、避難訓練を行っています。行った日は、連絡ノートに記載し、日程は、ドリーム通信にてお知らせしています。	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	24	5			・家にいるのが好きなので行きたくない様子もあるが、行くと楽しんでいると思う。 ・本人から予定確認をしてくる。通所の時は「やったー！」と喜んでいる。 ・家族以外の人との関わりを楽しみにしている。 ・楽しく通っている。	お子さんと信頼関係を築くことから始め、楽しく通うことができるように心掛けていきます。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1			・通所前に比べて発音が大きく成長した。満足している。 ・実際の活動をみたい。 ・満足しているが、今後も質の高い支援が受けられるのか少し心配。事業所全体の人員不足が解消しスタッフの負担が軽くなり皆が笑顔で通える事業所になるとすてきですね。 ・できることが増え本人の性格も尊重してくれている。 ・職員退職時、お礼が言いたいので教えてほしい。	今後もお子様の気持ちに寄り添い、一人ひとりに合わせた支援を行っていきます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。