

公表：令和5年3月1日

事業所名 ドリーム前田

保護者等数（児童数） 22 回収数 22 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		4	・新しく建て替わってから施設内を見えないためわかりません。 ・建物が新しくなり、頂いた写真を見る様子だと、スペースは十分に確保されていると思います。	おたよりで施設の写真を掲載しご紹介をさせていただいております。見学等は随時行っておりますので、お気軽にお声かけ下さい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		4	・配置数はわからないが、専門職がいて安心しています。 ・建物が新しくなっからはわかりませんが、配慮してくださっているかなと思います。	お子様の年齢や状態に合わせて職員の配置をしています。また、言語聴覚士等の専門職を配置し、療育を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		9	・建物が新しくなっからはわかりませんが、配慮してくださっているかなと思います。	見学等は随時行っておりますので、お気軽にお声かけ下さい。 現在、通所されているお子様に必要なドアロック、手すりを設置しています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1		5	・新しくなり、きれいになったと子供より報告を受けています。	室内の清掃、玩具や食器・教材等の消毒を徹底しています。 また、感染対策として換気や手指消毒も行っています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1				支援計画の見直しの時には保護者さまからの要望をお聞きしたり、アセスメントをとり、お子様の発達に応じた支援計画を作成しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			4		保護者様と面談や連絡ノート、電話等で困り感を聞き、自宅での対応方法の助言等を行っております。また、関係機関と情報共有をし、共通理解をもって支援していくよう努めています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21			1		支援計画で設定した目標が達成されるように活動内容を設定しております。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			4		お子様の興味の持てる活動や、集中して取り組める内容を取り入れ、プログラムを設定しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	11		コロナウイルス感染状況を見ながら可能な限り交流の機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1		契約時には運営規定や重要事項の説明を保護者さまにお伝えさせていただいております。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20			2		面談を行う際に支援計画の説明をさせていただいております。 お子様の発達段階に応じて目標を設定し、支援計画を作成しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	3	6	2	・子どもとの関わり方など教えてほしいです。	必要に応じ、悩みや対応方法について情報交換を行いアドバイスをさせて頂いております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	18	3	1		連絡ノートや電話、面談等でお子様の様子をお伝えし、情報交換を行っております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1		・面談をまだやっていないのでやってほしいです。 コロナのため、直接お話しする面談を控えさせて頂いております。支援計画の見直しの時期に面談を行っております。また、ご希望がございましたら随時面談を行っておりますのお申し付けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	11	7	・コロナが落ち着いたら開催してほしいです。 ・保護者会等がないのは、コロナなので理解している。 コロナウイルス感染状況を見ながら開催に向けて検討をしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		2	・電話で相談をさせてもらっています。 保護者様の要望や相談等には都度対応しております。今後も適切に対応できるよう努力してまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3			・電話や記録表、送迎時に伝えてくれています。 今後もお子様や保護者様の気持ちに寄り添い、情報交換を行っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1			・インスタ等を見ています。 定期的に発行しているドリーム通信やブログ・インスタグラム等で活動内容やお子様の様子をお知らせしています。自己評価につきましてもホームページにて公表しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1	個人情報等が記載されている文書等の取り扱いに十分注意しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	2		2	各マニュアルを作成し、避難訓練は様々な状況を想定し毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			3	月に1度、火事・地震・水害・不審者対応など様々な災害を想定し訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1	・毎日早く行きたいと言っています。 ・お迎えに来ると嬉しそうにしています。 お子さまの気持ちに寄り添い、楽しめる活動を設定しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22				・丁寧なサポートをしていただき、子どもの成長を感じ取れています。 ・行けないことも多くあったので、回数をもう少し増やしたいです。 日々、保護者様のご理解、ご協力を頂きましてありがとうございます。今後もお子様一人ひとりの発達段階に合った支援を行っていきたく思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年3月1日

事業所名 ドリーム前田

保護者等数（児童数） 28 回収数 21 割合 75 %

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		4	新しく建て替わってから施設内をまだ見ていないです。	おたよりで、施設の写真を掲載しご紹介をさせていただいております。見学等は随時行っておりますので、お気軽にお声かけ下さい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2		2	配置数はわからないが、専門職がいて安心しています。	お子様の年齢や状態に合わせて職員の配置をしています。また、言語聴覚士等の専門職を配置し、療育を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3		8	新しい建物になり、まだ見ていません。	見学等は随時行っておりますので、お気軽にお声かけ下さい。 必要に応じて視覚的な情報を増やしたり、構造化された環境を作ることで、お子様が行動しやすい配慮を行っております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3	5	コロナのため仕方ないと思います。	コロナウイルス感染状況を見ながら可能な限り交流の機会を設けていきたいと考えています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			他事業所からの移行のため、具体的な説明はなかった。	契約時にご説明させて頂いております。ご不明な点がございましたら、お申し付けください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			送迎時に様子を聞けたら嬉しい。気になる事なども教えてほしい。	送迎時に詳しくお伝えすることは難しい状況のため（道路状況や送迎時間等の点から）連絡ノートにて日々の様子をお伝えしています。必要に応じ、悩みや対応方法について話を聞いていくように努めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1			感謝しかないです。いつもありがとうございます。	面談や電話等で情報を共有し、アドバイス等を行っております。随時行っておりますのでお気軽にご相談下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	2	3	コロナのため仕方ないと思います。	コロナウイルス感染状況を見ながら開催に向けて検討をしていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			1		保護者様の要望や相談等には都度対応しております。今後も適切に対応できるよう努力していきます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1				定期的に発行しているドリーム通信やブログ・インスタグラム等で活動内容やお子様の様子をお知らせしています。自己評価につきましてもホームページにて公表しております。	

	⑭ 個人情報に十分注意しているか	21					
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2				各マニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			楽しく通所させていただいています。	安心して過ごすことができるよう、お子様の気持ちに寄り添い、支援を行って参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21				非常に満足です。	日々、保護者様のご理解、ご協力を頂きましてありがとうございます。今後もお子様一人ひとりの発達段階に合った支援を行っていきたく思いますので、どうぞよろしくお願いいたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。