

公表：令和5年3月1日

事業所名 ドリーム中央

保護者等数（児童数）

30世帯

回収数 24枚

割合

80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わらない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	ええ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2				・お子さまが安全に過ごせるように当日の利用人数、年齢、発達段階に応じてグループ分けや活動場所を分けて療育を行っております。 また、個別療育では落ち着いた環境で取り組むことが出来るよう個室で対応しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		1	・専門性は素人なので分かりませんが、先生は十分な人数いらっしゃると思います。 ・職員の方々の専門性も高く、ST、OT、PTがいるのもありがたいです。	・お子さまの発達年齢や活動内容、必要に応じて個別で対応することが出来るよう十分な職員数を配置しております。 また、個別療育につきましては、言語聴覚士、作業療法士の専門職が対応しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	2		2		・お子さまに合った視覚教材や構造化された環境を活動内容やお子さまによって都度調整しております。 ブログやインスタグラム等のSNSを通して、室内の様子をご紹介しますので、是非ご覧ください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	1				・毎日、室内の清掃は勿論、遊具、食器、物品の消毒を徹底しております。 また、こまめな換気、お子さまには都度の手洗い、手指消毒を促しております。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1		2		・就園や就学等を見通して、お子さまの日々の様子や年齢、保護者様のご意向を考慮し、支援目標を設定しております。お子さまの状態に合わせて、支援計画の立て直しも可能ですのでご要望等がございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	1			・歯みがきの指導も行っていただけると有難いです。	・今年は系列の歯科の協力の元、活動内で歯科指導を行いました。コロナ渦によりブラッシング指導の実施は難しいのですが、今後も感染状況を見ながら実施出来るよう努めていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			・子どもから毎日「これした！」ときくのが楽しみです。 ・毎週違った工作を考えてくださり、プログラムも工夫されている。	・お子さんの様子や目標に合わせて毎月プログラムを設定しております。 取り入れて欲しい内容等ございましたらお気軽にお知らせ下さい。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	2	13		・今年から系列保育園の行事や町内会行事に参加を再開し始めております。今後も感染状況を見ながら、交流の機会を設けていきたいと思っております。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				・ご不明な点がございましたら、随時お問い合わせ下さい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	24					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	6	1	4	・まだ通いはじめたばかりなので。 ・毎日連絡帳に書いた疑問や悩み丁寧に返信いただいています。	・今年度は外部講師を招いて、オンラインにて保護者勉強会を開催し、沢山の保護者様にご参加頂きました。今後も感染状況を見ながら、以前開催しておりました茶話会等も検討していきたいと思っております。 また日々の育児の悩みなどは、面談やお電話にて

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解ができ ているか	23	1			・送迎の時にその日の出来事をお伝えして くれる上、日報にも詳しく書いてくれま す。 ・送迎時、連絡帳に丁寧に今日の様子を教 えてくださり、助かっています。	・日頃より送迎時や連絡帳を通してお子さまの様 子をお伝えしておりますが、より詳しい様子やご 相談等ございましたら、面談やお電話にて対応致 しますので、お気軽にお問い合わせ下さい。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	16	3	2	3	・通いはじめてまだ半年なので、まだ面談 はないです。	・感染状況やお子さまの様子を見ながら、都度面 談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等 ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気 軽にお申し付け下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	7	2	9	6	・コロナ前はあった。 ・コロナの影響でできてないことも多々あ るので残念です。 ・体調等で参加できませんでしたが、来年 度は参加してみたいです！！	・今年度は就学前のお子さまを対象に、外部の方 をお招きし少人数で相談会を開催させて頂きまし た。 今後も感染状況を見ながら、親の会やメンターさ んの協力の元、保護者勉強会や茶話会を開催する ことが出来るよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	22	1		1		・ご相談、ご要望等ございましたら、迅速に対応 させて頂きますのでお気軽にご連絡下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	23	1			・相談すると迅速に対応してくれるのであ りがたい。	・送迎時や連絡帳以外にもお電話や面談等にてお 話を伺うことも可能ですので、いつでもご相談下 さい。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されているか	24				・ブログなどいつも楽しく拝見していま す。我が子探しもしています。笑	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			1		・今後も個人情報等が記載されている文書等の取 扱いには十分注意してまいります。
非常時 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	20			4		・各種マニュアルを策定しております。 訓練実施日は、ドリーム通信やブログ、インス タグラム、連絡ノートにてお知らせしていますので ご確認下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	19			5		・毎月、月初めに様々な災害を想定し避難訓練を 実施しております。日程や実施内容は、ドリーム 通信、ブログ、インスタグラム、連絡ノートにて お知らせしていますのでご確認下さい。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	1		・子供が喜ぶことをやってくれる。また苦 手なことでも背中を押してくれるので頑張れ ている。 ・最近、離れる時に泣いてしまうので すが、行ったら楽しく過ごしているようで安 心しています。 ・集団が苦手だった娘がテキパキと出か けるようになったのは本当にドリームのおか げです！！ ・とても楽しく過ごしているなと思って	・励みになるお言葉ありがとうございます。 今後も通所を楽しみにしてくれるように、発達状 況やニーズに合わせた目標やねらいを設定し、お 子さまの個性が輝く設定活動を集団活動や専門職 による個別療育を通して取り入れていながら、 お子さまの成長や学びをサポート出来るよう努め ていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24				・さらに長期的に一緒にサポートして欲し い気持ちがある。 ・とても満足しています！ ・優しいスタッフのみなさまのおかげで安 心して送り出せています。ありがとうございます。	・いつもドリーム中央の療育にご理解、ご協力頂 きありがとうございます。 お子さま一人一人の個性を大切にしていなが ら、成長をサポートできるよう日々療育に励んで いきますので、今後共よろしくお願ひ致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和5年3月1日

事業所名 ドリーム中央

保護者等数（児童数） 15世帯 回収数 15枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15						
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14				1		・お子さまの学年や活動内容、必要に応じて個別で対応することが出来るよう十分な職員数を配置しております。また、個別療育につきましては、言語聴覚士が対応しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15						
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15						
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15						
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子どもの活動する機会があるか	8	5			2	・コロナもあるので今までの取り組みで十分だと思います。	・今年も時世の影響により、不特定の児童との接触を控えていましたが、地域の公園等で交流を持つ機会を徐々に設けていますので、今後も感染状況を見ながら進めていきたいと思っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15						
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15						
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	2		3	・コロナ前はあった。 ・コロナが落ち着いたら親の情報交換出来る会など・・・あれば嬉しいです。 ・保護者同士の交流は必要ないと思いま	・今後は感染状況を見ながら、以前開催をしていた保護者勉強会や茶話会を、親の会やメンターさんの協力の元開催することが出来るよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15						
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15						
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15						
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15						
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15						
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15						

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人の気持ちにより波がある。 ・毎度たのしかったーと言って帰宅してくれます!!! 	<p>お子様たちの「楽しかった」の言葉と笑顔が何よりも励みになります。ありがとうございます。</p> <p>今後もお子様の気持ちに寄り添いながら前向きな気持ちで通所出来るよう取り組むと共に、お子様自身が「楽しい・また行きたい」と感じる居心地のよい環境を整え、成長のお手伝いをして参ります。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございますでは足りません。これからもよろしくお願いします! ・歯みがきの指導も行って頂けると有難いです。 ・大変満足しています!!! 	<p>有難いお言葉を頂戴し、大変うれしく思います。ブラッシング指導にしましては、コロナ等の感染症対策上難しい状況ではありますが、系列の小児歯科協力の元実施出来るよう、今後検討していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。