

公表：令和5年3月1日

事業所名 ドリームつばさ

保護者等数（児童数） 33名 回収数 29 割合 87.9%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	1	・人数に対して広さは十分だと思う。 ・個別活動（ST）のスペースも十分だと思う。 ・走り回るようになってきたと聞いているので他の子をケガさせないか心配。 ・STの効果が出ている。子どもの様子をこまめに見てもらっていると思う。	人数や個々のねらいに応じて部屋の使い方を考えて療育しています。 年齢によっては、元気に走り回りたくなることもあります。発散方法を検討し危険がないように対応していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	4	・人数に対して広さは十分だと思う。 ・勉強熱心な職員さんたちが多いイメージ。 ・専門性はあると感じています。配置についてはわからない。 ・開所時間の変更有り	お客様の年齢や活動内容、必要に応じて個別対応ができるように人数を配置しています。また、言語聴覚士を配置し専門的な支援を行っています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	3	・視覚で分かりやすくなっていると思う。 ・絵カードやタイムログを使って子どもが次に何を作業するのかを分かりやすいようにしてくれている。 ・数回しか行ったことがなく分からない。	個々に応じた環境設定や提示方法を検討し、お子様の特性に応じた関わりができるように配慮をしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	2	・清潔。	療育後は、清掃や消毒、換気を行い環境を整えています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	0	・作成されている。 ・書面や電話での聞き取りを事前に行い、こちらの要望に沿った支援計画を作成してもらっています。 ・支援してほしい内容を丁寧に聞き取ってもらっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	0	・設定されている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・行われている。 ・言葉のアプローチを意識して接してくれている。	支援計画の目標が達成されるように、活動内容を設定しています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	・色々な活動プログラムで子どもも楽しそう。 ・毎回様々な活動が組み込まれている。 ・毎日違った遊びや課題を行っている。 ・いろんな遊びを毎回して子どもが楽しそう。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	7	5	6	・幼稚園に通っている為、気にはしていないが、入所説明の際には保育園との交流もあるとのことだった。今の所交流はしていないと思う。コロナもあるので仕方ないと思う。 ・コロナで仕方ない。	列年、就園を控えているお子様を中心に、保育園と交流する機会を設けていましたが、近年はコロナ感染予防対策の為、実施することができず事業所としても大変残念でした。今後また活動機会の検討を行っていきます。
保護者への説明	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0	・連絡帳、及び書面できちんと報告がある。 ・入所前にしてもらった。	契約時に説明させていただきますが、ご質問や不備がございましたら都度お答えいたします。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	27	0	0	2	・説明されている。	面談時にご説明させていただいております。ご不明な場合にはご連絡ください。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	22	4	1	2	・行われている。	連絡ノートや送迎時、面談、お電話で簡単なアドバイスをさせていただきます。困ったときにはいつでもご相談ください。ご家庭でできることを一緒に考えていきます。

明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・できている。 ・相談しやすい環境で課題を共有できている。 ・帰ってきた時、今日の活動の様子を教えられているので連絡帳だけよりも理解しやすい。 ・送迎時や連絡帳で連携が取れているように感じる。 ・日々の記録表にはその日の様子が詳しく書かれているので、読んで家でも話題にすることができ助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談・情報交換のしやすい雰囲気職員一同心がけております。いつでもご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・送迎時にも活動の様子を教えてください、助言もある。 ・その時の悩みなど寄り添って助言してくれるため助かっている。 ・いつも相談に乗ってください感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に悩みを共有し少しでもお役に立つことが出来ればと思っております。気兼ねなくご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・参加はできませんでしたが、開催の案内を頂いた。 ・集まりはないが、勉強会など行われていて勉強になった。 ・以前は茶話会があったみたいだが、コロナ禍なので今はない。 ・コロナ禍なので仕方ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・冬に開催しましたが、予定日頃にコロナ感染者が増え中止の対応をとらせていただきました。今後、対策を考え開催したいと思っております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・対応されている。 ・相談に乗っていただき助かっている。 ・連絡帳や電話等で相談に乗ってもらい、親のメンタル的にも助かっている。 ・相談にもすぐ対応してもらえるのでありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様の要望や相談等には迅速に対応しております。今後も適切に対応できるように努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・会報、写真を見ている。 ・写真からも活動の様子を確認でき、助かっている。 ・定期的に写真で「活動の様子」が見れるので安心できるし、楽しみにしている。 ・ブログやインスタをいつも楽しみに見ている。 	<ul style="list-style-type: none"> HPにて自己評価を公表しております。また、Instagramやブログでも活動の様子を発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されている。 	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・実施されている。 ・訓練の実施について不明確。 ・避難訓練を定期的に行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> 月に1回、火災・地震・水害・不審者対応の訓練を行っております。実施の際には連絡ノートでお知らせさせていただきます。また、ドリーム通信にて避難訓練日のお知らせをしておりますので、ご確認いただければと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんでいる。 ・喜んで通所している。 ・「せんせいまだ〜？」と迎えに来るのをそわそわして待っている。 ・ドリームが大好きで登所する日はいつも朝から楽しみにしている。 ・毎回楽しそうに通所している。 ・4年以上お世話になっていますが行きたくないと言いつつ記憶はなく楽しく通所している。指導員の方たちもとても親身に接してくれ、支援には大変満足している。 ・「早くいきたい」「今日はこれで遊んだよ」とよく話している。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者の皆さまには、日々療育へのご理解・ご協力を頂きありがたく思っております。お子さまはもちろんですが、ご家族の皆様のご理解や相談（家庭での対応の仕方等）にも寄り添っていきたく思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・満足です。 ・いつも支援してくださりととても感謝しています。 ・とても満足している。 ・言葉も増え、体もしっかりしてきて、先生方のおかげと感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後もお子さまの成長に繋がる支援を考えてまいります。いつでもご意見・相談等受け付けておりますので、今後ともドリームつばさへのご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。