

公表:令和4年 3月1日

事業所名 ドリーム手稲

保護者等数(児童数) 32 回収数 32 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	7	0	2	・低年齢には丁度良い広さだ と思う。 ・広いとは言えないが、小集団としては十分なのか。	当日の利用人数や年齢、活動内容によってグループ分けをし、密にならないようスペースを確保し療育を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	7	・少なくはないと思う。 ・子供にとっては、手厚く見てくれるので、良かったと思う。	お子さんの利用人数や状態に合わせて職員配置を行っています。また、個別療育につきましては、言語聴覚士、作業療法士等の専門職が対応しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	1	0	6	・個室があり、療育に集中しやすい部屋作りで、視覚提示など工夫されている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	0	0	2	・感染予防など配慮していると思う。	室内の清掃はもちろん、遊具、食器、物品等の消毒を徹底して行っています。また、こまめな換気、アルコールでの手指消毒も行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1	0	1	・日々のノートや電話面談で、困り事など聞いてもらっている。 ・子供の様子や言動等を適格に捉えている計画で勉強になる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	1	・保護者の不安や希望も取り入れた支援計画になっていて感謝している。 ・紙面だけでなく、口頭で具体的に説明補足されていてわかりやすい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29	2	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	2	・こどもの特徴・成長に合ったものを行っている印象。	・2ヶ月ごとに関心のある活動を作成し、1ヶ月で見直しをかけ、子どもたちの状況に合わせた活動内容に変更する工夫をしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	3	2	16	・併設の保育園があるのはとても良い。 ・今の情勢が難しい状況であるが、保育園と交流できる環境は良い。	例年は、交流の機会を多く設けていますが、現在はコロナの影響もあり交流を控えています。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	0	・入所時に詳しく説明を受けている。		

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ことばの療育など写真付きで様子を説明していてわかりやすい。</li> <li>・契約時に説明していただいている。</li> </ul>	計画の変更時にも、面談等の機会にご説明させていただいております。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	8	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムは受けていないが、いつでも相談にのっていただいているので、支援してもらっていると思う。</li> <li>・コロナ関係で、無理だと思うが、また開催してほしい。</li> </ul>	現在は感染防止の観点から開催を見合わせておりますが、状況が落ち着きましたら茶話会や保護者勉強会を開催したいと考えております。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録表に遊びや活動・体調のことなどわかりやすく丁寧に記入していただき、毎回楽しんでいる。</li> </ul>	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言だけでなく、電話で話を聞いてくれたり、対策も考えていただいている。</li> </ul>	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	11	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍が落ち着いたら、保護者向けの勉強会や座談会など開催してほしい。</li> <li>・コロナの影響で仕方ない。</li> </ul>	
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談にすぐに対応してもらっている。</li> <li>・職員同士、情報共有されていると思う。</li> <li>・利用日の変更・調整等、迅速に対応していただき助かっている。</li> </ul>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に話ができ、プライバシーの配慮もしていると感じる。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価をHPで公開しているのに気づけなかった。行事についても公開されているので、HPを見るようにしたいと思う。</li> <li>・活動時の写真が共有され、普段の様子がわかりとても良い。</li> </ul>	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの上の写真掲載の承諾をとったり配慮してもらっていると感じる。</li> <li>・写真掲載をありがたく拝見している。</li> </ul>	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	3	1	3	・避難訓練等を行っているので安心している。 ・契約時に説明を受けている。口頭で説明があり、理解できている。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	1	4	・避難訓練の実施日が手紙等で周知されている。 ・様々な事態を想定して訓練を行っていると思う。 ・コロナ感染症に関する対応はよくわからない。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	26	6	0	0	・たまに「行かない」と言う時があるが、帰宅後は明るくなっている。 ・毎回、かえってくると「楽しかった。ドリーム、また行く」と話している。 ・先生やお友達のおかげで楽しく過ごせているようお願いしたい。 ・デイが楽しみで、自分で用意して笑顔で行く。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	1	・言葉も増え、意味のあるやりとりがスムーズになっている。 ・言葉や生活態度など成長し、とても満足している。 ・遠い所の送迎に感謝し、とても満足している。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。