

公表：令和4年3月1日

事業所名 ドリーム前田

配布：15 回収：14 回収率：93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	3	以前、見た事があるが、変わっているか不明なため。活動を直接見てはわからないので分らないというのが本音ですが、十分になるよう配慮してくれているのかなという気がしています。	お子様の人数、年齢、特性に応じて活動内容を考え、スペースを確保しています。個別対応を行うスペースも十分に確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	4	以前、見た事があるが、変わっているか不明なため。活動を直接見てはわからないので分らないというのが本音ですが、十分になるよう配慮してくれているのかなという気がしています。	お子様の人数や発達段階を考慮し、職員を配置しています。必要に応じてマンツーマンの対応も行っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	0	0	4	以前、見た事があるが、変わっているか不明なため。活動を直接見てはわからないので分らないというのが本音ですが、十分になるよう配慮してくれているのかなという気がしています。	発達段階に合わせて視覚教材を用いたり、構造化された環境を作ることで、お子様が理解・行動しやすい配慮を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	3	以前、見た事があるが、変わっているか不明なため。活動を直接見てはわからないので分らないというのが本音ですが、十分になるよう配慮してくれているのかなという気がしています。	感染症対策（室内や物品等の消毒や換気、手指消毒等）を行い、安心して活動を行える空間を作っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	1		支援計画の見直し時には、保護者様からの要望等をお聞きしたり、アセスメントをとり、お子様の発達に応じた支援計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	0	0	2		お子様の興味を持てる活動や、集中して取り組める内容を取り入れ、プログラムを設定しています。
	⑨	保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	9	現状のコロナの事を考えるとどのように交流があるかわからない。今はやむを得ないと思う。	コロナウイルス感染状況を見ながら可能な限り交流の機会を設けていきたいと考えています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	0	0	0		

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）が行われているか	8	0	0	6	裏ページを見てものっていない為よくわかりませんでした。	例年、定期的に保護者勉強会を開催していましたが、今年度はコロナ感染予防のため控えております。子育てに関する悩みや、相談なども面談時や電話等でお話させて頂いております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	2	0		定期的に面談を行ったり、電話等で、お子様の関わり方や対応についての助言等を行っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	8	コロナの件もあるのでよくわかりません。以前は開催されていました。コロナのため難しと思います。	コロナウイルス感染状況を見ながら開催に向けて前向きに考えてまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	0	1	電話をしてお話してくれました。今後も相談することがあると思いますが、宜しくお願いいたします。	保護者様の要望や相談等には都度対応しております。今後も適切に対応できるよう努力をしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	1		現在、コロナ感染予防のため、直接お話しさせていただくことが難しい状況のため、電話や連絡ノート等で対応させていただいております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	0	1		定期的に発行しているドリーム通信やブログ等で、活動内容やお子様の様子をお知らせしています。自己評価につきましても、公表しております。
非常時の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0	1		個人情報等が記載されている文書等の取り扱いには十分注意をしております。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	4		各マニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し、毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしています。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	4		月に一度、火事・地震・水害・不審者対応など様々な災害を想定し訓練を行っています。これからも、何が危険か、どうすればよいかをわかりやすく伝え、訓練を行っていきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1	0	毎日でも通所したいようです。	お子様の気持ちに寄り添い、丁寧に応え、安心して通うことができるように関わっていきます。また、楽しんでもらえるように、活動内容を工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	たくさん今日やったことなどをお話してくれます。国の問題でもありますが、支援金があるとより助かります。	お子様の発達段階を見極め、どのような支援が必要かを職員一同で考えていきます。また、保護者の方との情報を共有し、お子様の成長と一緒に考えていければと思っています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表：令和4年3月1日

事業所名 ドリーム前田

配布:36 回収:30 回収率83%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	0	・限られた空間の中でもとても工夫されていると思います。 ・部屋が多く、気持ちの切り替えもできるところが良いです。	お子様の人数、年齢、特性に応じて活動内容を考え、スペースを確保しています。個別対応を行うスペースも十分に確保しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	0		お子様の人数や発達段階を考慮し、職員を配置しています。 必要に応じてマンツーマンの対応も行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	6	1	8	・入口が階段なので車イスの方は大変かなと思います。	必要に応じて、視覚的な情報を増やしたり、構造化された環境を作ることで、お子様が理解・行動しやすい配慮を行っています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	30	0	0	0	・子供のニーズや課題に沿って計画が作成されています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	0		お子様が楽しめるような活動、また自立に向けての活動など、固定されないように職員間で内容を考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	4	12	・コロナ禍によると思います。コロナウイルス感染の注意点から、しばらくの間は難しいと思う。 ・コロナが収まらない中で、どのような子が登所しているかわからないです。	コロナが落ち着きましたら、交流が持てる活動を考えていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	30	0	0	0		契約時にご説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらご連絡ください。いつでもご説明いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	0	1	0		定期的に面談を行ったり、電話等で、お子様の関わり方や対応についての助言等を行っています。
	⑩ 父母会の活動の支援や、保護社会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	5	6	・コロナ禍の為、保護者会が開催できない事を理解しています。 ・コロナ禍によると思います。コロナウイルス感染が落ち着いてから開催の方が安心できると思います。 ・コロナの影響で保護者会がないのが残念です。コロナ禍なので・・・	コロナが落ち着きましたら、保護者勉強会や茶話会を開催し、保護者同士の連携を図っていきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2	0	1	・子供が忘れ物をした時の対応が早いのが助かります。	お子様や保護者からの動産や要望には、速やかに対応しています。引き続き適切に対応していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	29	1	0	0		
	⑭	個人情報に十分配慮しているか	29	0	0	1		個人情報等が記載されている文書等の取り扱いには十分注意をしております。
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	1	0	0		各マニュアルを作成しております。また、避難訓練は様々な状況を想定し、毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0	0	・定期的に避難訓練を行ってくれるので助かっています。	避難訓練は様々な状況を想定し、毎月行っております。実施日につきましてはドリーム通信でお知らせしています。また、実施の際には連絡ノートにも記載しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	0	・たまに、行きたくないということもありますが、通えています。	お子様の思いに寄り添い、共感しながら関わっています。今後も楽しめる活動の中で安心して通うことができるよう努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	0	0	0	手稲山でのスキースクール等、幅広い支援にとても助かっています。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。