

公表:令和 4 年 3月 1日

事業所名 児童デイサービス ドリーム中央 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	・現状に不満はありません。	当日の利用人数や年齢、活動内容によってグループ分けをし、密にならないよう十分なスペースを確保し療育を行っております。また、個別療育では落ち着いた環境で取り組むことが出来るよう個室で対応しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			3	・現状に不満はありません。	日々、利用人数やお子さんの状態に合わせて職員の配置を行っております。また個別療育につきましては、言語聴覚士、作業療法士等の専門職が対応しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			5	・現状に不満はありません。	お子さまに合った視覚的教材や、構造化された環境を活動内容によって都度整えております。室内での様子は、ブログを通して毎月お知らせしていますので是非ご覧下さい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16			2	・感染対策は徹底して欲しい。 ・現状に不満はありません。	毎日、室内の清掃は勿論、遊具、食器、物品の消毒を徹底しております。また感染対策として換気やアルコールでの手指消毒も実施しております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17				* 無回答1名 ・家庭での悩みも考慮された上で作成されています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17				*無回答1名 ・家庭での悩みも考慮された上で作成されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	・得意不得意を考慮し、運動や工作等、バランスよく行われています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6		1	11	・コロナウイルス流行中のため行っていない。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	例年、系列の保育園で実施されている行事や、公園等で交流を持つ機会を設けていますが、今年も感染防止の観点から交流する機会を見合わせています。今後も感染状況を見ながら検討していきます。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	17			1		

への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2		5	*無回答1名 ・「等」に関してどのような事が該当するか分からないです。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	例年、親の会やメンターさんの協力の元、茶話会や保護者勉強会を開催していましたが、今年も感染防止の観点から開催を見合わせております。日々の育児の悩みなどは、面談やお電話にてお受け致しますので、お気軽にお問合せ下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていますか	18					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	2	・いつも親身になって相談にのって頂いていると感じています。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	感染状況やお子さまの様子を見ながら、面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気軽にお申し付け下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	2	9	*無回答1名 ・コロナ禍になり、保護者会はない。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	今年は就学前のお子さんを対象に少人数で就学相談会を開催させて頂きました。今後も感染状況を見ながら、必要に応じて茶話会等を開催することが出来るよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1			ブログやドリーム通信にて活動の概要や各事業所の情報等を発信しております。また、自己評価の結果もネットに公開し発信しておりますので、ご確認下さい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1	・管理スペースを拝見したことはありませんが、不安感を覚えることはありません。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15			3	・定期的にお便りに記載され、実施された日には、記録票に内容が記入されています。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	各種マニュアルを策定しております。訓練実施日は、ドリーム通信やブログ、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認下さい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			3	・定期的に行われています。 ・通所開始からまだ日が浅いため、私が知らないだけかもしれません。すみません。	毎月、月初めに様々な災害を想定し避難訓練を実施しております。日程や実施内容は、ドリーム通信、ブログ、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認下さい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1			日々お子さまの目標に合わせた活動や、お友達との関わりを通して楽しく通うことが出来るよう療育させて頂きます。今後もお子さまの糧や自信に繋がるような療育を提供出来るよう努めていきます。また、支援内容についてご要望等がございましたら、いつでもお問合せ下さい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1			・日々の成長を実感しております。	私達もお子さまの成長を日々保護者様と共に感じることができ、大変嬉しく思っております。今年も時世の影響により保護者様には沢山のご理解、ご協力を頂き、有難う御座いました。今後もお子様一人一人の成長をサポートすることが出来るよう日々療育に励んでいきますので、今後共宜しくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 4 年 3 月 1 日

事業所名 児童デイサービス ドリーム中央 保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1				利用人数や学年、活動内容に合わせてグループ分けを行い、密にならないよう環境設定配慮しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		日々、利用人数やお子さんの状態に合わせて職員の配置を行っております。また個別療育につきましては、言語聴覚士等の専門職が対応しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		2		階段には手すりを設置し、転倒防止の滑り止めを敷いております。加えて階段の上り下りの際は必ず指導員を配置しております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				・毎回色々なプログラムでとても楽しんでいるようです。	今後もお子様が楽しんで参加することが出来るような活動内容を取り入れていきますね。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	1	4		今年も時世の影響により、不特定の児童との接触を控えさせて頂いております。感染状況を考慮して、児童会館や地域の公園等で交流を持てるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1			感染状況やお子さまの様子を見ながら、面談のお声掛けをさせて頂いております。ご希望等ありましたら、随時対応させて頂きますのでお気軽にお申し付け下さい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	2	1	・今の時期は難しいと思います。 ・コロナが落ち着いたら、情報交換の機会、期待しています。	例年、保護者勉強会や茶話会を開催しておりますが、時世の影響もあり開催を見合わせております。感染状況を見ながら、再開を検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1		ご要望や苦情につきましては、ドリーム通信にて掲載しておりますのでご確認下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11			1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1	毎月、月初めに様々な災害を想定し避難訓練を実施しております。日程や実施内容はドリーム通信、ブログ、連絡ノートにてお知らせしておりますのでご確認ください。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			毎日お子さまの目標に合わせた活動を設定し、小集団生活を通して習得できるよう療育しています。今後も学校生活や日常生活において、お子さまが自信を持って過ごすことが出来るような支援を提供出来るよう努めていきます。支援内容についてご要望等がございましたら、いつでもお問合せ下さい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12				・感謝の気持ちで一杯です。子ども、保護者共々、優しくサポートして頂いています。 今年も保護者の皆様には、ご理解、ご協力を頂き誠に感謝しております。今後もお子さまの成長を保護者様と一緒にサポート出来るように努めていきたいと思っておりますので、宜しくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。