

公表 令和4年 3月 1日

事業所名 ドリームつばさ

保護者等数(児童数) 28名 回収数 22名 割合78.57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	3	・見学時に1度行っただけなのでよく覚えていない。 ・確保されている。 ・何度か訪問した際に、子どもたちが楽しそうに遊んでいる印象だった。 ・見学に行った際、適切な配置になっており、子どもたちが安心して活動していた。	見学について、現在コロナウイルスの影響もある為、難しい時期がございますが、可能な限り対応いたしますので是非一度ご相談ください。(面談の際の見学も可能です。)
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	3	・見学時に1度行っただけなのでよく覚えていない。 ・適切だと思う。 ・STをこまめに行ってくれていて、成果も目に見える。 ・配置数が適切で、次に何をするのが子どもの目に入る場所に提示してある。自分で気が付いて行動する良い練習になっていると思う。	研修や専門機関との連携等で更に専門性を高めていけるように努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切 になされているか	16	1	0	5	・見学時に1度行っただけなのでよく覚えていない。 ・目で見て理解できるようになっていると思う。 ・何をどのように配置するかなど書かれていることから分かりやすそうだと感じる。	登所日・利用時間帯・個々に合わせた環境設定(玩具の大きさ・パーテーションで場を区切る・視覚提示等)を考え設置しております。これからも安全性を配慮したうえで、環境設定を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	3	・見学時に1度行っただけなのでよく覚えていない。 ・清潔です。 ・不潔な印象は全くありません。	感染症対策をより一層心がけ、清潔な環境で心地よく過ごせるよう、空間作りを行います。壁面装飾等で、あたたかい雰囲気作りを行います。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0	・作成されていると思います。 ・細かいところまで支援して頂いているので本当にありがとうございます。 ・まだ利用し始めて判断ができない。 ・親への聞き取りや先生からの提案が丁寧で具体的な内容の計画だと思う。 ・通所しはじめて3年経つが、成長とともに支援してほしい内容が変わっています。その都度保護者の考えを十分考慮して計画を作成してもらっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	0	・設定されている。 ・いろいろなアドバイス、相談にもって頂いています。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	0	1	・行われている。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	1	・日々色々なことをしていると思う。 ・運動やものづくり等、毎回いろんなあそびを取り入れている様子です。 ・何をしたのか子どもが楽しそうに話しています。	年齢や就園・就学に向けて必要な力をつける為のプログラム(ソーシャルスキル・ビジョントレーニング・口の体操等)を取り入れた活動を今後も計画していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今のところないと思う。</li> <li>・コロナ時代なので仕方ないです。</li> <li>・コロナの状況で交流があるのか分からない。</li> <li>・現在は施設内の子どもたちと交流しており、外部との機会は無いと思う。発達のレベルに合わせて先生たちと自分、その後他の子どもたちという風にステップを踏んでくれていると思っている。</li> <li>・まだ通所したばかりで回答できません。</li> </ul>	例年、就園を控えているお子様を中心に、保育園との交流する機会を設けています。令和3年度の交流は感染予防の為実施することができず事業所としても大変残念でした。今後もコロナウイルス感染の状況に合わせて、可能な限り交流する機会を設けていければと考えております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明されてきました。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明されてきました。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている。</li> <li>・まだ利用して日が浅い。</li> <li>・食事やトイレのアドバイス、発声のための体づくり等をもらい参考になりました。</li> </ul>	ご相談はいつでもお受けしております。ご家庭で困っていることや就園・就学などの悩みや質問等、どんなお悩みでもお気軽にご相談ください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できている。</li> <li>・送迎時にどんな様子だったか教えてもらっている。</li> <li>・家では見られない姿でいつも楽しみにしている。</li> <li>・気軽に相談できる雰囲気がありありがたい。快く対応してもらっている。</li> </ul>	日々の活動の様子だけでなく、事業所で見られる変化や関わり方のアドバイス、対応方法などもお伝えし、保護者の方々の安心にも繋がられるよう対応してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電話や面談時だけでなく送迎時にもお話し頂いている。</li> <li>・育児の助言をしてもらいました。</li> </ul>	感染対策で面談を電話で対応させて頂くことが増えていますが、育児だけでなく日々保護者の方が抱えている不安や悩みの負担を軽減できるよう、一緒に考えていければ思っております。是非ご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未記入1</li> <li>・予定があったが、コロナの関係で中止。それでもオンラインで開催しようと頑張ってくれていました。</li> <li>・されている。</li> <li>・契約時からコロナだったので・・・</li> <li>・久々に開催された保護者会は都合が悪く参加できず残念だった。</li> <li>・コロナの影響で開催中止となってしまったが、回場の設ける予定があった。</li> <li>・茶話会があったがまだ参加していない。</li> </ul>	冬季に1度計画をしましたが、コロナウイルスの影響により中止となりました。冬場の開催は雪の影響もあり参加できない方が多くいらっしゃいました。コロナの感染状況をみながら再度開催を検討してまいります。開催の際は是非ご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応して頂いています。</li> <li>・とても良くしてもらっていると思っているので本当に感謝です。</li> <li>・対応されている。</li> <li>・管理者に相談すると、細かく返答やメモ・山王プリントを頂きとても安心できました。</li> <li>・悩んでいることに対してアドバイスはもちろん、楽しんで行える方法や親の接し方など教えてもらった。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されている。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで回数は減ったように思いますが発信されています。</li> <li>・たまにブログを見せて頂いています。</li> </ul>	行事ごとにブログをUPさせて頂いております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには気をつけていると思います。</li> <li>・以前、連絡ノートの入れ間違いがあった。</li> <li>・HPを見たが、自己評価のページが見つからなかった。</li> <li>・HPを見るのが楽しみ。</li> </ul>	個人情報等が記載されている文章等の取り扱いには十分注意してまいります。

非常時の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	2	・されている。	避難訓練は月1回実施しております。実施の際は、連絡ノートに記入いたしますのでご確認ください。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	0	0	1	・されている。	
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも帰りたくないと思っているくらい楽しんでると思います。</li> <li>・午後のリズムに慣れたようで楽しみにしています。</li> <li>・楽しみにしています。迎えに来た車の音を聞いて玄関まで走ってます。</li> <li>・いつも幼稚園の日は「デイサービス！」と泣いています。通所から帰宅後はいつも「楽しかった」とニコニコしています。</li> <li>・毎回嬉しそうに車に乗って言っています。</li> </ul>	お子様や保護者の皆様のニーズや困り感、特性による苦手を減らし、楽しい療育の中で得意を伸ばしていけるよう支援を行ってまいります。
	⑬	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。言葉では言い尽くせないほど。</li> <li>・安心してお願いでき、とても満足している。</li> <li>・1人目で分からないことばかりですが、相談できる場所が増えて助かります。</li> <li>・先生方皆さん親切で子どものこともよく見てくれていると思います。</li> <li>・言葉が増えてきて嬉しいです。</li> </ul>	今後もお子さまの成長に繋がる支援を職員一同、精一杯提供してまいります。いつでもご意見・相談等受け付けておりますので、今後ともドリームつばさへのご理解・ご協力をよろしくお願い致します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。